

國立交通大學

文件編號	320-4-007-01	文件名稱	版 本	01
制定單位	事務組	專線電話故障維修作業流程	頁 數	3/8
權 責	作 業 流 程		執行時間	產 出 表 單
各單位 各單位 事務組 中華電信 事務組 各單位 事務組	<pre> graph TD A([電話故障通報]) --> B[事務組、使用單位或個人逕撥 112 故障台，敘明故障電話號碼及狀況] B --> C[中華電信派員檢修，若故障責任區屬本校，則轉由事務組派工檢修] C --> D[故障排除測試通話] D --> E([完工結束]) </pre>		不定期	

代表替選處理程序；
 代表業務程序；
 代表決策；
 結束