

國立交通大學 101 學年度第二學期第 1 次餐飲管理委員會 紀錄

時間：102 年 4 月 24 日中午 12 時 10 分

地點：中正堂二樓會議室

主席：黃世昌主任委員

出席：黃世昌、李自忠、李大偉、陳仁姮、楊恭賜、冀泰石、邱國力、陳 信、陳詠民、吳宗瑋、
陳煒文、曾麒毓、陳卓立

請假：辜偉哲、葉智萍、黃金貴、謝怡臻、陳冠全、沈岱璉、許洋銘、張哲彬

列席：謝淑珍、劉清津、劉美玉、黃麗玲、廖婷儀同學

紀錄：黃麗玲

壹、報告事項

一、主席報告。

二、前次會議決議事項執行進度報告：

前次會議事項 102.1.11(101 學年度第一學期第 3 次會議)決議事項與執行進度

討論案決議事項	執行進度
<p>案由一：101 學年度第一學期委外經營管理廠商績效評鑑一案，請討論(事務組提案)。</p> <p>決議：</p> <p>一、評鑑結果(詳附件 13)，不合格協力廠商(未達 60 分)及主契約商(未達 65 分)如後附。</p> <p>1.協力廠商(營業點)部分：</p> <ul style="list-style-type: none">■ 第一餐廳中西式早餐：56 分■ 第一餐廳自助餐部：40.9 分■ 第一餐廳來來港式燒臘：52.3 分■ 第一餐廳加熱滷味與炸雞：60.0 分■ 第一餐廳珍饈快餐部：58.5 分■ 第一餐果汁吧：58.1 分■ 第一餐廳中西式早餐：56 分■ 第二餐廳麥味登：55.8 分 <p>2.主契約商部分：</p> <p>第一餐廳綜合評鑑平均成績 62.7 分。</p> <p>二、第一餐廳於本次評鑑成績單次綜合評鑑平均成績 62.7，後續依契約及評鑑辦法續辦。</p> <p>三、通知第二餐廳不合格廠商(營業點)「麥味登」限期提出書面改善計畫，並追蹤後續改善情形。</p> <p>四、其餘主契約商廠商及協力廠商(營業</p>	<ul style="list-style-type: none">■ 第一餐廳依原契約辦理續約，附帶條件於新契約中，校方於102年5月辦理委外經營廠商績效評鑑時，依101年3月16日版本之評鑑辦法評定為不合格，甲方得立即終止本契約，乙方不得異議。 第二次續約權：102學年度第一學期廠商單次綜合評鑑分數達未達65分以上，三營業點評鑑成績未達60分者或累計二次二分之一以上營業點評鑑成績未達60分者，為評鑑成績不合格，評鑑合格者，甲方得辦理第二次續約，期限一年。■ 第二餐廳「麥味登」評鑑成績不合格，已於 102 年 2 月 20 日提出書面改善計畫詳附件 1■ 評鑑成績總表已公告周知，並發文通知廠商。

點) 皆評鑑合格。	
<p>案由二：餐廳網路及實體問卷評鑑辨識度不佳，提出修改辦法及新增條文，請討論(張哲彬委員提案)。</p> <p>決議：同意，並於新學期開始試辦。</p>	■依決議事項辦理。
<p>案由三：本校第二餐廳二樓水果部，申請新增品項案，請討論(綠野仙蹤提案)。</p> <p>決議：</p> <p>一、水果部賣販售之物品，三明治不宜。</p> <p>二、新增品項價格過高、販售時間等課題，請承辦單位、學生代表及水果部廠商開會檢討，通過後，試售 3 個月。</p> <p>三、水果部販售品項中，水果比重應過半數。</p>	■第二餐廳二樓水果部已於1/24開會討論，詳附件2。
<p>案由四：本校第二餐廳 1-2 樓本學期新簽約廠商(康城國際有限公司)各櫃位特別優惠套餐，請討論 (康城國際有限公司提案)</p> <p>決議：照案通過。</p>	■已正式販售。
<p>案由五：活動中心書局將於 9/17 到期，如何因應新舊廠商交接過渡期?請討論(事務組提案)。</p> <p>決議：照案通過，惟活動中心書局重新招標時，將「如何因應新舊廠商交接過渡期」列入招商文件內，請投標廠商提出具體計畫供評審，若所提計畫可行，可依該計畫辦理。</p>	■依決議事項辦理，已於2/23公開招標，等標期2個月。

三、事務組業務報告：

- (一) 委外經營管理契約續約權條件，本校於 102 年 4 月 2 日 交大總事字第 1021003227 號函通知 101 年 3 月 16 日之前簽訂契約廠商，適用 101 年 3 月 16 日修訂評鑑辦法，契約屆滿倒數第二次評鑑成績合格(單次綜合成績達 65 分以上)，經雙方合意，甲方得辦理續約；101 年 3 月 16 日之後簽訂契約廠商，契約屆滿前一年，履約期間評鑑成績平均值 70 分(含)以上得申請續約一次。
- (二)各廠商適用評鑑辦法如下：

適用評鑑辦法	營業地點	廠商名稱	契約期限	備註
1.評鑑成績合格：單次綜	第一餐廳	來來國際企業公司	102.04.08-103.06.30	續約第 1 年

合評鑑成績分數達 65 分(含)以上。 2.評鑑成績不合格：單次綜合評鑑平均成績未達 65 分者、三營業點評鑑成績未達 60 分者或累計二次二分之一以上營業點評鑑成績未達 60 分者。 3.評鑑成績合格者，經雙合意，甲方得辦理續約。	書局 2-3F	華通書坊	101.09.18-102.09.17	續約第 2 年
	洗衣部 B1 眼鏡部 B1 美髮部 B1 理髮部 B1	文華洗衣坊 大學光學科技 甘秀菊 陳芊彤	100.05.01-103.04.30	
	二餐 2F 水果部	綠野仙蹤	101.08.18-102.08.17	續約第 1 年
	二餐 3F 餐廳	竹園自助餐	102.01.29-102.07.28	
	女二舍 B 棟	上品行	100.04.01-103.03.31	
	十三舍便利超商	統一便利商店	99.07.22-102.07.21	
	綜一館戶外	巧瑋有公司	101.12.01-102.11.30	續約第 1 年
	博愛理髮部	陳英國	100.05.01-103.04.30	
1.評鑑成績合格：單次綜合評鑑成績分數達 65 分(含)以上。 2.評鑑成績不合格：單次綜合評鑑平均成績未達 65 分者、三營業點評鑑成績未達 60 分者或累計二次二分之一以上營業點評鑑成績未達 60 分者。 3.履約期間評鑑成績平均值 70 (含) 分以上得續約。	二餐 1、2F	康城公司	101.07.01-106.06.30	
	二餐 1F 便利超商	統一便利商店		
	二餐 2F 快餐部	茗松有限公司	101.02.01-104.01.31	簽約期符合 100.6.13 修訂評鑑辦法，故歸納適用「101.3.16」之後簽約廠商續約條件。
	圖書館 B1	亞佰達公司	100.12.01-105.11.30	
	女二舍 A 棟 1、2F	全家便利商店	101.07.01-105.06.30	
	女二舍 B 棟 1F		101.08.01-105.06.30	
	計中餐廳	巧瑋公司	102.02.01-107.01.31	

(二)為提升及激勵委外廠商服務品質，透過網路辦理校內「優良廠商網路票選活動」，評定消費者心中表現績優廠商，獎項分為：1.竹優獎。2.竹潔獎。3.竹夯獎。4.竹香獎。5.竹門獎共五大項，得獎廠商頒發獎狀鼓勵，活動期間自 102 年 4 月 10 日至 102 年 4 月 19 日。

(三)本年度委外經營管理廠商招標案件進度：

- 1、學生第一餐廳已於 4/2 完成公證，契約期限於 102 年 4 月 8 日至 103 年 6 月 30 日止。
- 2、學生 13 舍便利商店於 4/11 完成決標程序，預計 5 月初完成公證。
- 3、活動中心書部 4/24 開資格標，投標廠商未達 1 家流標，已於 4/24 進行第二次公告，為提高本案場地出租採購效率及廠商投標意願，將進行主動邀約廠商參與投標。
- 4、第二餐廳二樓水果部預計 4/30 完成開標議價程序，5 月中完成公證。
- 5、第二餐廳三樓預計 4 月底公開招標。

貳、討論事項

案由一：本校第一餐廳廠商來來國際企業股份有限公司來函申請櫃位變更，及水果吧新增品項，請討論(第一餐廳來來公司提案)。

說 明：

- 一、依據來來公司 102 年 3 月 25 日 102004001 號函(詳附件 3)辦理。
- 二、第一餐廳櫃位變更及新增品項申請為：1.原【珍饈快餐】改為【太和食堂】。2.原【新竹小吃】改為【台灣小吃】。3.原【滷味及炸雞】改為【家味滷味】，並取消油炸食物。4.【水果吧】新增品項。
- 三、檢附品項照片及營養分析(詳附件 4)。

擬 辦：如經委員會同意後，將發文同意備查。

決 議：同意。

臨時動議：

- 一、第一餐廳黑派泥斯撤櫃案。

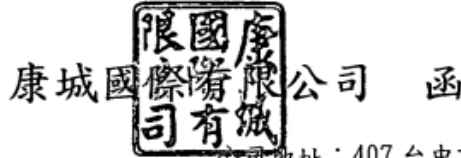
說明：來來公司於 102 年 4 月 17 日提出與黑派泥斯櫃位將於 102/4/30 協力廠商撤櫃。

決議：

- 一、同意撤櫃，黑派泥斯櫃位之場地整理後，提供學生社團活動使用附件 5，來來公司於暑假期間（6 月~8 月）重新規劃櫃位引進新協力廠商，須提案經餐飲管理委員會同意後方可進駐
- 二、黑派泥斯櫃位本次評鑑將不列入評鑑考核。

參、散會：13：20。

正本



公司地址：407 台中市西屯區福星北路 33 號 6F-1
 聯絡方式：巫靜宜
 電話：(04)2452-1683
 傳真：(04)2452-7360

受文者：國立交通大學總務處事務組

發文日期：中華民國 102 年 02 月 20 日

發文字號：康城總字第 102022001 號

速別：最速件

密等及解密條件：

附件：康城國際有限公司針對第二餐廳康城美食街麥味登評鑑成績偏低改善計畫

主旨：交通大學第二餐廳康城美食街麥味登改善計畫，請 查照。

說明：

- 一、依 貴校 102 年 1 月 30 日交大總事字第 1021001122 號函辦理。
- 二、第二餐廳康城美食街麥味登改善計畫如附件。

正本：國立交通大學總務處事務組

副本：康城國際有限公司

總經理 李世銘





康城國際有限公司針對第二餐廳康城美食街麥味登評鑑成績偏低改善計畫

壹、前言

第二餐廳康城美食街麥味登評鑑分數偏低，本公司特於 102 年 2 月 6 日召集麥味登徐先生研商及檢討，並提出改善計畫。

貳、改善計畫

- 一、人員服務態度改善：麥味登因為早餐準備工作繁、忙，而疏於注意服務態度，徐先生已更換櫃檯店長，並要求服務人員服務態度及應對，熟悉服務流程、注意出餐順序，勿讓顧客久等。
- 二、加強餐飲衛生：烹調過程首重作業人員個人衛生，確依衛生規定，生、熟食分開處理，適當份量、充分煮熟，以自然健康為原則；隨時保持置備烹煮環境的清潔衛生，並每日下班後進行清潔。工作期間注意穿戴整潔之工作衣帽，防止異物落入食品中，並正確配戴口罩，不續留指甲、不塗指甲油及配戴飾物。
- 三、餐飲品質：注意常溫食品存放管理，控制食材庫存，避免銷售期過長影響品質；保持工作場所通風、衛生及清潔；為確保品質，選用經檢驗合格且有認證標章食材；販售商品避免曝露空氣中，以防食品變質。
- 四、餐飲價格檢討：近一年來受原物料上漲影響，成本隨之增加日前已研商依據原物料進貨及人事成本訂定，提供 10 組漢堡與飲料優惠組合套餐(約為原定價 84~92 折)外，另新增特價約為 50~60 元左右的優惠組合品項供選擇，以達到質與量兼顧薄利多銷的目標。

參、結語

感謝交大師生麥味登支持與指教，全店員工會更加倍用心及努力做好餐點來回饋師生對我們的期許。

國立交通大學第二餐廳 2 樓水果部委外廠商(綠野仙蹤)協調會議記錄

時間：102 年 1 月 24 日（四）下午 14 時
地點：中正堂二樓會議室
主席：李自忠組長 記錄：謝淑珍
出席：陳 信、張哲彬、曾彥菁、黃士豪、吳宗瑋、陳卓立、綠野仙蹤：葉君豪。
請假：金皓鈞、曾彥菁、黃士豪、林詩珊、廖婷儀、陳煒文、曾麒毓。
列席：資財 03 沈岱璉、外文 03 黃郁璇。
事務組：謝淑珍。

壹、報告事項

第二餐廳 2 樓水果部新增品項案於 102 年 1 月 11 日餐飲管理委員會議決議有關其價格過高、販售時間等議題，邀請學生代表及廠商召開會議討論（詳附件甲）。

貳、討論事項

一、學生提問及廠商回覆內容

- (一) Q：飲料類熱飲品項的售價偏高。
A：飲料類之熱飲有桂花釀（熟）等 3 品項，皆由原食材原料自製熬煮，成本較高，但口感濃醇、味道較一般市售調配的飲料為佳。
- (二) Q：飲料類冷飲有 8 品項，其中冷飲清茶系列、綜合果汁及牛奶冰沙的售價偏高。
A：飲料類冷飲中青茶系列之茶葉原料為價較高的烏龍茶；「桂花青茶」品項是以桂花釀的原料泡製並添加麥芽糖；「綜合果汁」以 3 種水果為組合項調製，並有三或四項組合以供選擇；「牛奶冰沙」是以鮮奶為原料。
- (三) Q：甜點類（粉圓豆花等 4 品項）皆為豆花產品，售價偏高。
A：甜點類原有 4 品項，價位已回應學生意見而調降，其售價分別為，1.粉圓豆花 35 元，2.花生豆花 35 元，3.紅豆湯 35 元，4.綜合豆花 40 元；另增售原味豆花 30 元，合計 5 品項。

二、協商共識

- (一) 水果部新增品項除三明治類不同意外，餘同意試賣（詳附件乙）。
- (二) 試售期間自下學期開學日（102 年 2 月 18 日）起，試售 3 個月。

參、散會：15 時。

來來國際企業股份有限公司 函

新北市蘆洲區永安南路 1 段 1 巷 1 弄 12 號 4 樓
聯絡人：許秋芷 現場經理：殷莉茹
聯絡電話：02-29846990 傳真：02-29719554
電子郵件：lilai588@gmail.com

30010 新竹市大學路 1001 號

受文者：國立交通大學

發文日期：中華民國 102 年 03 月 25 日
發文字號：(102)交大字第 102004001
密等及解密條件：速件

主旨：請准予報備交通大學第一餐廳內櫃位之變更，詳如說明。

說明：








- (1)餐廳為求營業之完整性，故將原【珍饌快餐】改為【太和食堂】。
產品內容如附件。
- (2)原【新竹小吃】改為【台灣小吃】，產品內容如附件。
- (3)原【滷味】店名改為【家味滷味】。原油炸食物會因油煙而影響餐廳空氣品質，故取消油炸食物，其餘經營項目不變。

董事長 張 琳



太和食堂菜單：營養、熱量分析

1.招牌燒肉飯		份量:575g 蛋白質:29.8g 脂肪:30g 糖類:92g 熱量:757.2 大卡
2.沙茶燒肉飯		份量:578g 蛋白質:31g 脂肪:31.3g 糖類:91.5g 熱量 771.7 大卡
3.蒜香豬肉		份量:565g 蛋白質:30.8g 脂肪:29.6g 糖類:91.2g 熱量 754.4 大卡
4.蒜香豬排飯		份量:574g 蛋白質:31.2g 脂肪:30.8g 糖類:92g 熱量 770 大卡
5.泰式打拋豬肉飯		份量:556g 蛋白質:29.6g 脂肪:28.2g 糖類:91.3g 熱量 737.4 大卡
6.泰式椒麻無骨雞排飯		份量:562g 蛋白質:29.8g 脂肪:30.5g 糖類:91.8g 熱量 760.9 大卡
7.泰式椒麻無骨雞腿排飯		份量:578g 蛋白質:29.5g 脂肪:31.2g 糖類:92g 熱量 766.8 大卡

<p>8.和風豬排飯</p>		<p>份量:560g 蛋白質:29.6g 脂肪:30.2g 糖類:90g 熱量 750.2 大卡</p>
<p>9.和風無骨雞排飯</p>		<p>份量:570g 蛋白質:30.4g 脂肪:31g 糖類:91.3g 熱量 765.8 大卡</p>
<p>10.和風無骨雞腿排飯</p>		<p>份量:576g 蛋白質:31.4g 脂肪:91.5g 糖類:91.5g 熱量 765.8 大卡</p>
<p>11.日式無骨雞腿排飯</p>		<p>份量:570g 蛋白質:29.8g 脂肪:30.7g 糖類:91.2g 熱量 760.3 大卡</p>
<p>12.咖哩豬肉飯</p>		<p>份量:547g 蛋白質:31.2g 脂肪:28.6g 糖類:90.5g 熱量 744.2 大卡</p>
<p>13.咖哩豬排飯</p>		<p>份量:552g 蛋白質:31.5g 脂肪:30.6g 糖類:92.3g 熱量 770.6 大卡</p>
<p>14.咖哩無骨雞排飯</p>		<p>份量:565g 蛋白質:30.3g 脂肪:31.4g 糖類:92.5g 熱量 773.8 大卡</p>

<p>15. 咖哩無骨雞腿排飯</p>		<p>份量:576g 蛋白質:30.8g 脂肪:31.6g 糖類:91.6g 熱量 774 大卡</p>
<p>16. 墨西哥豬肉飯</p>		<p>份量:562g 蛋白質:29.8g 脂肪:30g 糖類:90.5g 熱量 751.2 大卡</p>
<p>17. 墨西哥豬排飯</p>		<p>份量:577g 蛋白質:30.2g 脂肪:30.2g 糖類:91.2g 熱量 757.4 大卡</p>
<p>18. 墨西哥無骨雞排飯</p>		<p>份量:575g 蛋白質:30.4g 脂肪:31.3g 糖類:90.8g 熱量 766.5 大卡</p>
<p>19. 墨西哥無骨雞腿排飯</p>		<p>份量:575g 蛋白質:30.2g 脂肪:31.5g 糖類:92.1g 熱量 772.7 大卡</p>
<p>20. 南洋檸檬無骨雞排飯</p>		<p>份量:568g 蛋白質:30.5g 脂肪:29.8g 糖類:91.3g 熱量 755.4 大卡</p>
<p>21. 南洋無骨雞腿排飯</p>		<p>份量:576g 蛋白質:30.1g 脂肪:30.3g 糖類:91.7g 熱量 759 大卡</p>

台灣小吃新增菜單:營養、熱量分析

<p>1.鮮魚湯</p>		<p>份量:380g 蛋白質:15.5g 脂肪:11g 糖類:1g 熱量:165 大卡</p>
<p>2.鮮魚麵</p>		<p>份量:550g 蛋白質:20.2g 脂肪:11.5g 糖類:60g 熱量:424.3 大卡</p>
<p>3.肉羹飯</p>		<p>份量:560g 蛋白質:24.5g 脂肪:14.6g 糖類:82g 熱量:557.4 大卡</p>
<p>4.肉羹麵</p>		<p>份量:560g 蛋白質:22.4g 脂肪:14.5g 糖類:72g 熱量:508.1 大卡</p>
<p>5.蝦仁羹麵</p>		<p>份量:550g 蛋白質:20.3g 脂肪:13.8g 糖類:68.2g 熱量:478.2 大卡</p>
<p>6.肉羹湯</p>		<p>份量:415g 蛋白質:16.7g 脂肪:12.8g 糖類:22g 熱量:270 大卡</p>
<p>7.當歸麵</p>		<p>份量:550g 蛋白質:18.8g 脂肪:12.7g 糖類:60g 熱量:429.5 大卡</p>

<p>8.滷排骨飯</p>		<p>份量:565g 蛋白質:29.8g 脂肪:16.3g 糖類:82.6g 熱量:596.3 大卡</p>
<p>9.滷排骨麵</p>		<p>份量:575g 蛋白質:27.3g 脂肪:15.8g 糖類:72.4g 熱量:541 大卡</p>
<p>10.滷控肉飯</p>		<p>份量:560g 蛋白質:27.2g 脂肪:19.3g 糖類:83.2g 熱量:615.3 大卡</p>
<p>11.滷控肉麵</p>		<p>份量:545g 蛋白質:26.3g 脂肪:18.2g 糖類:70g 熱量:549 大卡</p>

來來國際企業股份有限公司 函

新北市蘆洲區永安南路1段1巷1弄12號4樓
聯絡人:殷莉茹
電話:(02)2984-6990 傳真:(02)2971-9554
手機:0985-761-762

30010 新竹市大學路 1001 號

受文者:國立交通大學

發文日期:中華民國 102 年 04 月 17 日
發文字號:(102)交大字第 1020417001
密等及解密條件:速件

主旨:請准予報備交大第一餐廳咖啡櫃位〔黑派泥斯〕至
102 年 5 月 1 日起停業,詳如說明。

說明:(1)因第一餐廳協力廠商〔黑派泥斯〕合作到期。故
營業至 102 年 4 月 30 日止。

(2)餐廳此櫃位 5/1 場地還原。提供交通大學各社團
作為舉辦活動聚會場所。

(3)公司於暑假期間(6、7、8 月)重新規劃櫃位與整修
環境,九月份開學時重新開張。

。

董事長 張琳



1020005490

第1頁,共1頁