

# 國立交通大學 101 學年度第一學期第 1 次餐飲管理委員會 紀錄

時間：101 年 9 月 24 日中午 12 時 10 分

地點：浩然圖書館八樓第一會議室

主席：黃世昌主任委員

出席：黃世昌、李自忠、楊恭賜、冀泰石、邱國力、辜偉哲、李大偉、陳仁姮、黃金貴  
陳 信、張哲彬、曾彥菁、黃士豪、林詩珊、廖婷儀、吳宗瑋、陳煒文、曾麒毓  
陳卓立

請假：葉智萍、金皓鈞

列席：謝淑珍、劉清津、李建漳、黃麗玲

紀錄：劉美玉

## 壹、報告事項

一、主席報告：略。

二、前次會議決議事項執行進度報告：

### 前次會議事項 101.6.8(100 學年度第二學期第 2 次會議)決議事項與執行進度

討論案決議事項	執行進度
<p><b>案由一：</b>100 學年度第二學期委外經營管理廠商績效評鑑一案，請討論(勤務組提案)。</p> <p>決 議：</p> <p>一、評鑑結果(詳<b>附件八</b>)，不合格協力廠商(未達 60 分)及主契約商(未達 65 分)如後。</p> <p>1.協力廠商(營業點)部分：</p> <p>■第二餐廳康城自助餐(自營)：58.5 分</p> <p>■女二舍摩斯漢堡：51.9 分</p> <p>2.主契約商部分：</p> <p>女二舍全家便利商店綜合評鑑平均成績 63.6 分。</p> <p>二、本次評鑑不合格協力廠商(營業點)及主契約廠商皆於本學期契約屆滿，不再做追蹤改善，但將通知廠商評鑑結果作為後續新約執行參考，其餘主契約商廠商及協力廠商(營業點)皆評鑑合格。</p>	<p>■ 評鑑成績總表已公告周知，並於 101.6.18 發文通知評鑑不合格廠商加強管理與改善。</p>
<p><b>案由二：</b>本校第一餐廳廠商來來國際企業股份有限公司，來函申請設置素食櫃位，請討論(第一餐廳來來公司提案)。</p> <p>決 議：經委員不記名舉手投票表決，同意 15 票、不同意 0 票，同意增設素食櫃位。</p>	<p>■已正式販售。</p>
<p><b>案由三：</b>本校華通書坊附設奇樂咖啡來函申請新增及停售菜單，請討論(華通書坊提案)。</p> <p>決 議：</p> <p>一、新增品項案：先行進行試賣程序(至 101/9/30)，試賣期間由業務單位收集試賣市場問卷調查資料後，再提送餐管會討</p>	<p>■<b>新增品項案：</b>市場問卷調查結果，將列入本次會議<b>案由一</b>討論。</p> <p>■<b>停售品項案：</b>已通知廠商同意停售申請。</p>

論，經委員不記名舉手投票，同意 12 票、不同意 0 票，本案同意試賣後再提案討論。	
二、停售品項案：經委員不記名舉手投票，同意 12 票、不同意 0 票，本案同意停售。	

三、事務組業務報告：

- (一) 101 年 8 月 1 日起本校總務處勤務組與事務組業務正式合併。
- (二) 校內委外經營廠商（第二餐廳 7-11、女二舍美食街及麥當勞）陸續開始營業供餐如下：
  - 1. 學生第二餐廳南區 7-11、女二舍美食街及麥當勞於 101 年 9 月 8 日開始營業。
  - 2. 資訊技術服務中心二樓臨時餐廳供應自助餐於 101 年 9 月 12 日開始營業（中、晚餐）。
  - 3. 工五館、工六館、竹軒宿舍及綜合一館於 101 年 9 月 17 日每週一至五中供應午餐便當。

貳、討論事項

**案由一**：本校華通書坊附設奇樂咖啡新增品項試賣問卷調查結果，請討論(勤務組提案)。

說明：

- 一、依「100 學年度第二學期第 2 次餐飲管理委員會決議」辦理。
- 二、華通書坊 101 年 5 月 23 日來文申請奇樂咖啡新增菜單品項販賣。
- 三、新菜單品項試賣期間進行市場問卷滿意度，調查日期為 101 年 8 月 6 日至 8 月 31 日止，滿意度結果(詳**附件一**)。

擬辦：如經委員會同意後，將發文同意備查。

決議：同意新增菜單品項販售。

**案由二**：本校餐廳販賣鬆餅含鋁量是否要訂定標準案，請討論(勤務組提案)。

說明：

- 一、依本校馬上辦中心於 101 年 9 月 13 日接獲家長客訴留言辦理(詳**附件二**)。
- 二、有關鬆餅含鋁量問題，經查國內目前並無相關法規規定，是否要對本校餐廳鬆餅含鋁量訂定標準。
- 三、本校 101 年 7 月 6 日完成鬆餅原料及彙整世界鋁含量規範供參(詳**附件三**)。

擬辦：後續會議結論，將通知家長知悉。

決議：近期將抽驗校內販售鬆餅產品送食品研究所進行鋁含量檢測，檢驗結果將張貼攤位前及總務處網頁公告周知；相關標準也請一併公告。

**案由三**：本校第二餐廳美食街康城國際有限公司，申請櫃位調整案，請討論(康城國際公司提案)。

說明：

- 一、依「康城國際有限公司提供營業項目對照表」辦理(詳**附件四**)。
- 二、變更櫃位前後比照表如下：

變更前	變更後
1.康元自助餐	1.康元自助餐

2.拉亞漢堡	2.麥味登
3.COMEBUY	3.洽談中
4.老羅牛肉麵	4.洽談中
5.竹豐燒臘	5.竹豐燒臘
6.米義義大利麵	6.米義義大利麵
7.八方雲集	7.八方雲集
8.二樓素食部	8.二樓素食部
9.二樓鐵板燒	9.洽談中

擬辦：如經委員會同意後，將發文同意備查。

決議：同意第 2 項櫃位協力廠商更換；另第 3、4、9 項櫃位因協力廠商仍未確定，此部分緩議，並請事務組於二週內邀集康城國際及學生代表進行討論後再行提案。

**案由四**：本校女二舍 A 棟 1、2 樓餐廳全家便利商店股份有限公司，來函申請櫃位調整案，請討論(全家便利商店提案)。

說明：

- 一、依全家便利商店股份有限公司 101 年 8 月 23 日全管字第 0533 號函辦理(詳**附件五**)。
- 二、本案於 101 年 9 月 6 日討論(詳**附件六**)，另申請眼鏡販售服務因與契約營業項目不合，不同意設置。
- 三、變更櫃位前後比照表如下：

變更前	變更後
1.咖啡館(怡客)	1.早餐(金盃)
2.蓋飯(甜在興)	2.蓋飯(元氣)
3.甜甜圈(DN)	3.滷味(阿華)
4.可麗餅(阿諾)	4.可麗餅(阿諾)
5.冷飲(喫茶)	5.冷飲(COME BUY)
6.自助餐(新和泰)	6.自助餐(金鑽)
	7.眼鏡部

擬辦：如經委員會同意後，將發文同意備查。

決議：本案緩議，並請事務組於二週內邀集全家便利商店及學生代表進行討論後再行提案。

臨時動議：無。

參、散會：13 時 45 分

## 華通書坊附設奇樂咖啡新品項市場問卷調查彙整表

一、調查日期：101年8月6日至101年8月31日止

二、配分方式：由非常滿意到很差，分別為20分至100分，共5級分。

三、各項目滿意度得分請參考：

項目	1.泡菜燒肉 丼飯	2.奶油海鮮 飯	3.沙茶海鮮 飯	4.義式咖哩 雞肉飯	5.青醬燻雞 麵	6.綠咖哩鮮 蔬	7.茄汁野菇 麵
	4人	2人	4人	3人	6人	2人	3人
1.對於菜色滿意嗎？	85.0	80.0	70.0	80.0	83.3	70.0	80.0
2.對於口味滿意嗎？	85.0	70.0	85.0	80.0	76.7	80.0	80.0
3.對於份量滿意嗎？	85.0	80.0	65.0	80.0	83.3	80.0	80.0
4.對於售價滿意嗎？	85.0	80.0	75.0	80.0	86.7	70.0	80.0
5.對於整潔滿意嗎？	85.0	80.0	85.0	80.0	83.3	80.0	80.0
6.對於服務滿意嗎？	85.0	80.0	85.0	80.0	86.7	80.0	73.3
總分	510.0	470.0	465.0	480.0	500.0	460.0	473.3
平均(除以總題數)	<b>85.0</b>	<b>78.3</b>	<b>77.5</b>	<b>80.0</b>	<b>83.3</b>	<b>76.7</b>	<b>78.9</b>

案號	日期	留言者	留言標題	留言內容	處理回覆
10109130001	2012-09-13 00:09:39	家長	飲食健康～1. 交大鬆餅含鋁量檢測值公開公告～2. 交大美食小吃熱量含鈉量等標示	<p>1. 消基會指，聯合國農糧組織及世界衛生組織已在二〇〇六年將人體每週可容忍的鋁攝入量訂為每公斤體重一毫克，中國已針對食品訂出最高鋁殘留量為100ppm，香港食物安全中心建議，香港成年人每週的鋁攝取量標準為每公斤體重〇.六毫克。此次也有抽驗鬆餅未含鋁，顯示有未含鋁的膨脹劑，呼籲業者改用未含鋁的添加物。</p> <p>2. 台北寧夏夜市開先例，首創標示小吃熱量，現在就連知名的士林、南機場夜市也打算跟進，當地有名的知高飯，有857卡，其中又以國人冬天最愛吃的麻油雞最高，一碗就有1147大卡。這對消費者來說，到夜市不但能吃美食，也能算算自己到底吃進多少熱量。夜市能交大絕對也能～</p>	<p>感謝來信，針對台端反映的問題，茲處理如下：</p> <p>1. 有關鬆餅含鋁量問題，經查國內目前並無相關法規規定，基於保護全校教職員工生用餐安全，已電請本校餐管顧問提供專業建議，同時將本問題列入101學期第一次餐廳管理委員會會議案討論，會議結論將通知貴家長知悉。</p> <p>2. 學校持續建置校內攤商產品營養分析資料，已建立櫃位品項營養分析資訊公布於本校總務處事務組網頁：餐飲委外經營與管理&gt;攤商熱量分析（網址：<a href="http://www.ga.nctu.edu.tw/ga2/restAdmin.php?class_id=14">http://www.ga.nctu.edu.tw/ga2/restAdmin.php?class_id=14</a>），提供參閱；另為加強飲食健康概念，本組會持續要求攤商在目錄上標示熱量。</p> <p>事務組感謝台端所反應的寶貴意見。</p> <p>祝 身體健康平安 總務處事務組 敬上。</p>

餐廳	原料名稱	供應商	用量標準
計中餐亭 (鬆餅屋)	泡打粉 (美國原裝進口月光泡打粉)	金永誠公司(中盤商) 萬記貿易有限公司(經銷商)	1. 食品添加物包裝 上用量標準標示 2%--3.5% 2. 廠商使用量為 1%
第一餐廳— 摩奇地	鬆餅粉	卡羅國際企業股份有限公司	3. 食品添加物包裝 上用量標準標示 2%--3.5% 4. 廠商使用量為 0.83%
第一餐廳— 黑派尼斯	泡酸粉-S	東松化工有限公司	5. 食品添加物包裝 上用量標準標示 1%--4% 6. 廠商使用量為 0.6%

製表人：劉清津

各國鋁含量規範表

國家	食品鋁含量標準	資料來源
台灣	目前僅針對含鋁的品質改良劑訂定添加上限，未來是否會訂定國人的每週攝取容忍量，有待研議，若CODEX訂出標準，不排除參酌。	中國時報【朱芳瑤、邱俐穎／台北報導】中時電子報 2011.07.05
國際食品法典委員會 (CODEX)	正在討論針對使用對象進行規範，不過還沒有定論。	中國時報【朱芳瑤、邱俐穎／台北報導】中時電子報 2011.07.05
世界衛生組織	建議每公斤每周可容許的攝取量為 1 毫克。	TVBS 2011/7/4 電子報
聯合國農糧組織	將鋁暫訂每周可容忍攝入量為每公斤體重一毫克。	中國時報【朱芳瑤、邱俐穎／台北報導】中時電子報 2011.07.05
美國	認為說普遍安全性，不需要去定。	中國時報【朱芳瑤、邱俐穎／台北報導】中時電子報 2011.07.05
歐盟	1000ppm	中廣新聞網 2011/07/04 20:25
中國	對各種食物訂有不同鋁殘留量標準，最高值為 100ppm。	財團法人中華民國消費者文教基金會於 100 年 7 月 4 日發佈新聞稿

製表人：劉清津

國立交通大學委外經營管理廠商販售鬆餅鋁含量彙整分析表

委外經營廠商	每份重量公克	檢驗含鋁 PPM	每份含鋁量 (毫克)	台灣無標準	美國不定標準	聯合國農糧組織 (1 毫克/公斤/週容許攝取量)	世界衛生組織 (1 毫克/公斤/週容許攝取量)	歐盟 (1000 毫克/公斤)	中國 (100 毫克/公斤)
黑派尼斯	180	115	20.7	-	-	2.9 份	2.9 份		
摩奇地	140	181.5	25.41	-	-	2.4 份	2.4 份		
小木屋	150	372.9	55.935	-	-	1.1 份	1.1 份		
伊瓦士	150	357.5	53.55	-	-	1.1 份	1.1 份		

備註：聯合國農糧組織及世界衛生組織建議每公斤每周可容許的攝取量為 1 毫克，此分析表計算是以六十公斤成人所得。



第二餐廳康城美食街攤位營業項目對照表 (101.09.13)

一樓規 劃攤商	自助餐 素食	各式小吃	麵食類	早餐類	果汁冷飲	異國美食	快餐類
提案 計畫	康元自助餐 素食	八方雲集	老羅牛肉麵	拉亞漢堡	臻品茶	米義義式 料理	竹豐燒臘
		一番麻辣 滷味	天天見麵	麥味登早 餐	清心福全 冷飲	漢城韓式 烤肉飯	正忠排骨 飯
		度小月擔 仔麵	翟九山東麵 食館	四海豆漿	COMEBUY		潮吉大排
已規劃 定案	康元自助餐 素食	八方雲集	洽談中	麥味登早 餐	洽談中	米義義式 料理	竹豐燒臘
						漢城韓式 烤肉飯	



黃秉祥經理  
2/17

全家便利商店股份有限公司 函

地 址：臺北市中山區中山北路二段 61 號 7 樓  
聯絡人員：蔡政璋 課長  
聯絡電話：(02)2523-9588

受文者：國立交通大學

發文日期：中華民國 101 年 08 月 23 日  
發文字號：全管字第 0533 號  
速 別：速件  
密等及解密條件或保密期限：普通  
附 件：變更前後配置圖

主旨：有關 貴校女二舍 A 棟餐廳櫃位調整事宜，請 查照惠覆。

說明：

- 一、本公司原企劃書所附合作意向書之部分櫃商，因評估運營環境變化，於實際簽約時有所異動。本公司秉持契約內容精神，基於全體師生需求考量篩選櫃商，調整後配置如附件所示。
- 二、調整後之空間規劃仍依 貴校要求，於 1 樓配置 6 櫃位。另考量學生生活需求，在不影響動線及座位數下，擬提供眼鏡販售服務(如附件)。
- 三、以上事項，請 貴校准予核覆。

正本：國立交通大學（新竹市大學路1001號）

副本：



第1頁，共1頁

第一頁 共一頁



1010012854

## 101年女二舍餐廳委外廠商變更協力廠商備忘錄

日期：101年9月6日（四）

地點：本校中正堂二樓會議室

主持人：李組長自忠

紀錄：黃麗玲

出席人員：

全家便利商店股份有限公司	蔡政漳先生、黃偉德先生、吳睿諗小姐
怡客咖啡	陳宏村先生
COME BUY	黃正翰先生
學生代表	張哲彬同學、陳信同學、廖婷儀同學、 黃郁璇同學、曾麒毓同學、陳煒文同學、 吳宗瑋同學

缺席人員：陳卓立同學（巫榮賢同學代）

事務組：李建漳、黃麗玲

會議議題：女二舍A棟餐廳委外經營廠商（全家便利商店股份有限公司）變更協力廠商櫃位協調會。  
廠商說明：

- 一、冷飲櫃位部份，更換為Come Buy進駐。
- 二、怡客咖啡，因女二舍B棟麥當勞進駐，考量價格破壞力與產品屬性相同經營，風險過高，忍痛放棄交大經營權，改由阿諾可麗餅增加現烤麵包經營項目及金盃美而美補怡客咖啡無法進駐的商品缺口。
- 三、甜甜圈公司政策全面退出中南部經營區，新竹以北才有設點經營，甜甜圈公司經營策略趨於保守，故無法進駐交大，改由阿華滷味來做填補。

學生代表提問：

- 一、原企劃書協力廠商拉亞漢堡為何未進駐？
- 二、COME BUY在交大校內是否同時有二家店？
- 三、原企劃書規定咖啡廳休閒區是否還存在？
- 四、麥當勞用餐時出識教職員生證件是否可等同甜心卡折扣？
- 五、請廠商說明宵夜供應廠商及營業時間？
- 六、目前供應早餐時間為6：30開始可否提早？
- 七、綠蓋茶為何無法進駐？
- 八、自助餐計價方式為何；自備餐具是否有折扣價？
- 九、館舍便當供應點，除了便當是否有其他商品可選擇？
- 十、女二舍餐廳自助餐可否提供素食？
- 十一、全家是否會有回饋學生活動，例如冬至吃湯圓等？

李自忠組長提問：

- 一、9月8日女二舍美食街是否可以正式開幕營業？
- 二、將請全家支援工六館臨時便當供餐及綜合一館便當長期供餐（寒、暑假除外）。

全家便利商店回答

- 一、拉亞漢堡經營體制，因保護現有加盟者的經營權利，合約規範600公尺內不得設立2家分店，女二舍全家位置正好處模糊地帶，拉亞公司因此無法設店，故更換協力廠商進駐。
- 二、當場經電話詢問學生第二餐廳COME BUY是否進駐，「答案為否」，交大只有女二舍1家COME BUY經營。
- 三、女二舍仍然設咖啡休閒區。
- 四、教職員工生在麥當勞消費出識教職員生卡可以同等甜心卡折扣。

- 五、宵夜會有麥當勞及滷味，可麗餅及COME BUY會延長營業時間。
- 六、早餐提早於6：00AM供應。
- 七、綠蓋茶為備份廠商，因價格偏高經營不易，且需求空間過大，全家無法同意。
- 八、自助餐經營以配菜固定單價非以秤重為主，自備餐將會有優惠。
- 九、可接同學以預訂方式，提供其他商品。
- 十、自助餐打台菜提供4-6道素食菜色，並與葷食區隔。
- 十一、可以配合學生活動，如有遺忘時，同學也可以提醒全家商場管理員。
- 十二、女二舍餐廳大型工程已退出餐廳只剩細部整理，今明2天將連夜趕工完成，原則上9月8日沒問題。
- 十三、館舍供餐沒問題，由自助餐及野味炭烤餐廳各負責一個館舍便當供應。

散會：14：40分