

國立交通大學九十三年度第六次餐飲管理委員會議紀錄

~~時間：九十四年一月一日（星期一）下午一時~~

時間：九十四年六月二十七日（星期一）上午九時

地點：浩然圖書館八樓第三會議室

主席：林健正主任委員

出席：林健正主任委員、林梅綉執行秘書、喬治國委員、黃廷祿委員、蕭國模委員（出國）、吳雲珠委員（缺席）、陳月枝委員、唐麗英委員、林若望委員、袁俊傑委員（請假）、林秀幸委員、安華正委員、柯靜雲委員、呂紹棟委員、李垂泰委員（李仁喆委員代）、李仁喆委員、吳信賢委員、謝俊禹委員（李仁喆委員代）、王靜芸委員（吳信賢委員代）、蘇泉仲委員（請假）

列席：劉美玉、盧怡秀

記錄：張素鑾

壹、報告事項

一、主席報告

二、前次會議決議事項執行情形報告（詳附件甲）

三、勤務組業務報告

（一）書局、十三舍招商作業：

94.06.02（星期四）召開書局、十三舍便利商店招標評選委員會議；其中書局由愛因思坦書局取得議約議價權、十三舍由全家便利商店取得議約議價權；並已於94.06.14完成議約議價作業。新廠商即將於94.07.01進駐裝修，94.09.01前正式營業。

（二）餐廳招商作業：

94.06.23（星期四）召開第一次評選委員會議，審查招標文件；預計於六月底公告上網，七月中旬召開第二次評選委員會議，遴選優良廠商。

（三）餐飲人員研習營：

1、94.06.04（星期六）上午九時假浩然圖書館八樓會議室舉行「餐飲人員研習營」，邀請中華大學陳淑莉教授蒞校講學，反應熱烈，校內各餐廳從業人員計有四十餘位參加；研習營活動上午除頒發無菸餐廳證書外，並聆聽專家生動、活潑之講解，下午則以座談會方式，請餐飲人員經驗分享，會後全體人員並至女二舍餐廳，由專家為餐廳把脈、診斷，並提出建議，作為後續改進之參考。

~~2、爾後每學期將定期舉辦研習營乙次。本組已於4月12日上午召開「活動中心二樓書局」及「十三舍一樓超商」招商文件審查會，已完成審查工作，俟各評審委員確認後，預計於4月27日辦理上網公告。~~

~~（一）本組預計於94年5月5日於浩然圖書館八樓舉辦兩場招商說明會：~~

貳、討論事項

格式化: 縮排: 第一行: 0.37 字元, 行距: 固定行高 20 點
格式化: 左: 2.54 公分, 右: 2.59 公分

格式化: 行距: 固定行高 20 點

格式化: 行距: 固定行高 18 點

格式化: 行距: 固定行高 20 點

格式化: 縮排: 左: 0 公分, 第一行: 0 公分, 行距: 固定行高 20 點

格式化: 行距: 固定行高 20 點

案由一：本學期合約即將屆滿且經營年期未滿五年之四家廠商（含二餐二樓快餐部、女二舍二樓加州西餐、女二舍全家便利商店、奇美咖啡廳）之評鑑成績乙案，請討論（勤務組提案）。

格式化: 靠左, 縮排: 左: 0 公分, 凸出: 4 字元, 第一行: -4 字元, 行距: 單行間距, 定位停駐點: 4 字元, 左

說明：

格式化: 行距: 固定行高 20 點

~~（一）現行「國立交通大學餐飲滿意度調查」（詳附件乙），未針對餐廳、便利超商、咖啡等不同屬性之賣場研擬問卷；修正後之滿意度調查問卷已針對賣場屬性，分別研擬二餐二樓快餐部、女二舍餐廳、全家便利商店、奇美咖啡之滿意度調查問卷（詳附件丙）。~~

（二）依「國立交通大學外包廠商績效評鑑辦法」第參條規定（詳附件乙），評鑑項目及配分如下：

- 1、網路問卷調查：25%。 2、現場訪談問卷調查：25%。
3、管理單位平時考核：20%。 4、餐飲管理委員會考核：30%。
5、其他事項。

以上各評鑑項目之完整計分方式，請參閱附錄一。

（三）四家廠商之網路問卷調查、現場訪談問卷調查、管理單位平時考核及其他事項之評鑑成績如下：

格式化: 靠左, 行距: 固定行高 20 點

廠家		二餐二樓快餐部	女二舍二樓加州西餐廳	女二舍一樓全家便利商店	浩然圖書館奇美咖啡廳	備註
1、網路問卷調查	25%	14	13.7	15.8	16.1	
2、現場訪談問卷調查	25%	15.1	16.2	15.5	17.5	詳附件丙
3、管理單位平時考核	20%	16.0	16.4	16.9	17.0	詳附件丁
4、餐飲管理委員會考核	30%					
5、其他事項【加減分】	備註	2.0	2.0	---	---	二餐二樓快餐部、女二舍二樓加州西餐廳，經衛生署國民健康局評定為無菸餐廳。爰於「其他事項」乙欄中各加 2 分。
評鑑成績（總分）						
評鑑結果		<input type="checkbox"/> 同意續約一年 <input type="checkbox"/> 不同意續約	<input type="checkbox"/> 同意續約一年 <input type="checkbox"/> 不同意續約	<input type="checkbox"/> 同意續約一年 <input type="checkbox"/> 不同意續約	<input type="checkbox"/> 同意續約一年 <input type="checkbox"/> 不同意續約	評鑑成績在 60 分（含）以上者，續約一年；未達 60 分者，不予續約。

（四）餐飲管理委員會考核成績佔 30%；尚未考核，請委員投票表決（詳附件戊，表決單）。
擬辦：依評鑑辦法：評鑑成績在 60 分(含)以上者，續約一年；未達 60 分者，不予續約。
決議：

（一）各餐廳評鑑成績如下：二餐二樓快餐部 75.1 分、女二舍一樓全家便利商店 76.2 分、浩然圖書館奇美咖啡廳 78.6 分、女二舍二樓加州西餐廳 54.3 分（詳附表）。

格式化: 靠左, 縮排: 左 3 字元, 第一行: 0 字元, 行距: 固定行高 20 點

（二）依「國立交通大學外包廠商績效評鑑辦法」規定，評鑑成績在 60 分以上者，續約一年；未達 60 分者，不予續約。綜上，二餐二樓快餐部、女二舍一樓全家便

利商店、浩然圖書館奇美咖啡廳等三家，評鑑成績在 60 分以上，准予續約一年；女二舍二樓加州西餐廳因成績未達 60 分，故不予續約。

(三)請勤務組以公開方式辦理女二舍二樓西餐廳招商作業；惟為避免影響師生及行政同仁用餐權益，現有加州西餐廳之合約期限同意延長至新廠商名單確認止。

案由二：為充實校園生活機能，擬於校園內引進葯妝店、校園餐亭乙案，請討論（學聯會提案）。

說明：

(一)引進葯妝店：

學校目前委外經營之項目多以餐飲、便利商店為主，尚無以提供日常生活用品為主題之葯妝店。為充實服務機能，經與女二舍二樓加州西餐廳負責人討論後，同意由加州西餐廳釋放約 40 坪空間，由學校以公開招標方式引進葯妝店。

(二)引進校園餐亭：

1、本校目前引進之餐飲多以室內為主，尚無戶外用餐環境；為營造校園活潑氣氛，並提供師生忙碌之餘，有一處悠閒、人文、溫馨且兼具校園氣息的用餐環境，計畫於校園內引進戶外餐亭，提供複合式餐點（例如：西式之糕點麵包、咖啡飲品；中式蘿蔔糕、甜不辣...等）；本餐亭將結合餐飲與校園文化，提供一處融合書香、咖啡香與閒適心情的生活空間。

2、經評估後，以中正堂樟樹林廣場（詳附圖一 A 區）、浩然圖書館西南側樟樹林（詳附圖一 B 區）二處基地優先引進校園餐亭。

3、檢附校園餐亭意象示意圖乙份（詳附圖二），請參考。

擬辦：以上經審議通過後，由勤務組以公開方式辦理招商。

決議：

(一)引進葯妝店乙節，審議通過；請勤務組積極辦理招商。

(二)引進校園餐亭乙節，請總務處研提完整配套措施（含設置地點、管理維護、景觀衝擊等）後，同時併提「景觀審議委員會」暨下一次餐飲管理委員會審議。

案由三：擬修訂委外廠商之合約期限為以五年為原則，且廠商每年均接受評鑑，評鑑成績在 60 分（含）以上者，即予續約；評鑑成績未達 60 分者，不予續約乙案，請討論（招商評選委員會提案）。

說明：

(一)依 94.03.16 第三次餐飲管理委員會（提案四）議決：委外廠商之合約期限以三年為原則，最多續約兩次，每次一年。

(二)現行「國立交通大學外包廠商績效評鑑及續約辦法」第肆條規定：合約屆滿三年之廠商，評鑑成績在 60 分（含）以上者，續約一年，最多續約兩次；未達 60 分者，不予續約。

(三)在此機制下，廠商在合約前三年期間並無退場機制，因此為提升廠商服務品質，並考量廠商之投資設備通常係以五年為折舊年期，故建議：委外廠商之合約年期

以五年為原則，合約未達五年之廠商，每年均依評鑑辦法接受評鑑，評鑑成績在 60 分（含）以上者，即予續約，評鑑成績未達 60 分者，不予續約；合約屆滿五年之廠商，俟合約屆滿後，辦理公開招商。

擬辦：本案擬奉核可後修正「國立交通大學外包廠商績效評鑑及續約辦法」並生效實施。

決議：本案契約年期為三年，契約年期三年內每年均進行評鑑，評鑑缺失將限期廠商改進，未能於期限內改善者，應依合約規定終止合約；契約期限屆滿三年，經評鑑績優且符合續約規定者，得辦理續約，最多續約兩次，每次一年。

~~案由二：委託沈華榮教授進行「校園委外經營管理制度之改善計畫」經費動支案，請討論（勤務組提案）。~~

說明：（請唐麗英委員口頭說明）。（請唐麗英委員口頭說明）。

~~（一）依「國立交通大學餐飲管理委員會組織規則」第二條規定：本會之職掌為審議、規劃、監督、協調或裁決下列事項：…（七）餐飲財產及經費之分配或規劃…。~~

~~（一）委託沈教授進行專案研究乙案，已於 94.01.05 簽奉校長同意：所需經費合計約 488,500 元，其中 308,500 元由餐廳場地管理費項下勻支，18 萬 0,000 元由事務組經費勻支（詳附件己）。（三）沈教授委託案預計近期內舉行期末簡報：截至目前止，尚未支付費用。本案經費運用乙節，擬依餐飲管理委員會組織規則第二條規定，提會討論通過後動支。~~

（二）「會議規範」第七十九條規定決議案之復議，應具備下列條件：（一）原決議案尚未著手執行者。（二）具有與原決議案不同之理由者。（三）須提出於同次會或同一會期之下次會，提出於同次會，須有他事相問，提出於下次會，須證明提出人係屬於原決議案之得勝方面者，如不能證明，應得議決該案之會次出席人十分之一以上之附議，並列入再下次會議議事日程。

（三）「會議規範」第八十條、第八十一條規定：

1. 第八十條：復議動議之討論，僅須對原決議案有無復議之必要發言，其正反兩方之發言，各不得超過兩人。
2. 第八十一條：復議動議經否決後，對同一決議案，不得再為復議之動議。

決議：爾後餐飲委託研究計畫案，應以公開徵求計畫書方式辦理。

< 案由五至案由八，因時間因素未予討論 >

參、散會：中午十二時二十五分。

格式化: 縮排: 左: 0 公分, 凸出: 5.5 字元, 第一行: -5.5 字元, 行距: 固定行高 20 點

格式化: 第一行: -3 字元, 行距: 固定行高 20 點

格式化: 右 0 字元, 行距: 固定行高 20 點

格式化: 縮排: 凸出: 1.5 字元, 左 3 字元, 第一行: -1.5 字元, 行距: 固定行高 20 點

備註：與會委員如有建議，請於收到會議紀錄七日之內，以紙本送交總務處勤務組，俾便彙整處理。

附件一

國立交通大學外包廠商績效總評鑑
九十三學年度第二學期

調查單位：學聯會福利部、勤務組

廠家		二餐二樓 快餐部	女二舍二樓 加州西餐廳	女二舍一樓 全家便利商店	浩然圖書館 奇美咖啡廳	備註
1、網路問卷調查	25%	14.0	13.7	15.8	16.1	
2、現場訪談問卷調查	25%	15.1	16.2	15.5	17.5	
3、管理單位平時考核	20%	16.0	16.4	16.9	17.0	
4、餐飲管理委員會考核	30%	28.0	6.0	28.0	28.0	
5、其他事項【加減分】	備註	2.0	2.0	---	---	二餐二樓快餐部、女二舍二樓加州西餐廳，經衛生署國民健康局評定為無於餐廳。爰於「其他事項」乙欄中各加 2 分。
評鑑成績（總分）		75.1	54.3	76.2	78.6	
評鑑結果		<input checked="" type="checkbox"/> 同意續約一年 <input type="checkbox"/> 不同意續約	<input type="checkbox"/> 同意續約一年 <input checked="" type="checkbox"/> 不同意續約	<input checked="" type="checkbox"/> 同意續約一年 <input type="checkbox"/> 不同意續約	<input checked="" type="checkbox"/> 同意續約一年 <input type="checkbox"/> 不同意續約	

備註：評鑑成績在 60 分（含）以上者，續約一年；未達 60 分者，不予續約。

格式化：行距：固定行高 20 點