

國立交通大學 100 學年度第一學期第 2 次餐飲管理委員會 紀錄

時間：101 年 1 月 3 日中午 12 時 10 分

地點：浩然圖書館八樓第一會議室

主席：曾仁杰主任委員

出席：曾仁杰委員、李自忠委員、楊恭賜委員、余沛慈委員、黃廷祿委員、柯朝欽委員、李榮耀委員、黃仕斌委員、葉智萍委員、湯惠玉委員、林玥姣委員、黃子維委員、高誌宏委員、陳俊毓委員、詹政儒委員、陳慕天委員、何富菁委員、巫榮賢委員、許天亮委員、焦佳弘委員、陳詠民委員。

列席：勤務組 謝淑珍、劉清津、劉美玉、李建漳、黃麗玲

壹、報告事項

一、主席報告。

二、前次會議決議事項執行進度報告：

前次會議事項 100.11.22(100 學年度第一學期第 1 次會議)決議事項與執行進度

討論案決議事項	執行進度
<p>案由一：一百學年度第一學期委外經營管理廠商績效評鑑一案，請討論(勤務組提案)。</p> <p>決議：</p> <p>一、委員考核完畢【註：共 20 位委員參與考核】，評鑑成績。</p> <p>1.經評鑑結果，計有二家營業點評鑑平均成績未達 60 分(含)者：</p> <ul style="list-style-type: none"> ■第一餐廳來來港式燒臘：59.7 分。 ■第一餐廳果汁霸：50.7 分。 <p>2.經評鑑結果，計二家廠商綜合評鑑平均成績未達 65 分(含)者為：</p> <ul style="list-style-type: none"> ■第一餐廳來來國際企業股份有限公司：64.2 分。 ■第二餐廳慈化園公司：64.2 分。 <p>二、將通知不合格廠商限期提出書面改善計畫，並追蹤後續改善情形，其餘廠商及攤位皆合格。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■第一餐廳及第二餐廳二樓素食部於本學期綜合評鑑成績未達 65 分，列入本次會議案由一討論。 ■評鑑成績總表已公告周知，並發文通知廠商。
<p>案由二：本校第二餐廳二樓快餐麵食部廠商茗松企業有限公司，申請新產品上市，請討論(茗松企業有限公司提案)。</p> <p>決議：</p> <p>一、新產品第 1、2 項(古早味排骨飯、滷香排骨飯)，經委員投票表決結果如下：同意 11 票不同意 0 票，通過本案。</p> <p>二、新產品第 3 項(香滷雞腿飯)，經委員投票表決結果如下：同意 12 票不同意 0 票，通過本案。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■已正式販售。

<p>案由三：本校第二餐廳一樓康城美食街極麵道申請試賣品項，請討論(康城有限公司提案)。</p> <p>決議：經委員投票表決結果如下：同意 8 票不同意 0 票，通過本案。</p>	<p>■已正式販售。</p>
<p>案由四：女二舍 A 棟二樓紅筷子，及太和食堂申請新產品上市，請討論(五六食品有限公司提案)。</p> <p>決議：經委員投票表決結果如下：同意 10 票不同意 0 票，通過本案。</p>	<p>■已正式販售。</p>
<p>案由五：本校女二舍 B 棟小吃部廠商上品行，申請品項減少及營業時間調整案，請討論(上品行提案)。</p> <p>決議：</p> <p>一、減少冰品及茶飲兩大品項：經委員投票表決結果，同意 17 票不同意 0 票，通過本案。</p> <p>二、週一至週五營業時間調整：經委員投票表決結果，同意 14 票不同意 3 票，通過本案。</p> <p>三、週六、日公休：經委員投票表決結果，同意 2 票不同意 11 票，未通過本案。</p>	<p>■冰品及茶飲兩大品項已無販售。</p> <p>■週一至週五營業時間已調整:上午11時至14時30分、下午16時30分至19時30分。</p> <p>■週六維持正常供餐、週日公休。</p>
<p>案由六：本校第一餐廳水果霸及牛排館申請撤櫃，請討論(來來國際企業股份有限公司提案)。</p> <p>決議：</p> <p>一、牛排館撤櫃，櫃位讓師生聚餐活動可以使用，經委員投票表決結果，同意 17 票不同意 4 票，通過本案。</p> <p>二、水果霸櫃位撤櫃，櫃位擺置物品，水果櫃位為契約營業項目，請來來有限公司提出替代方案，以符合契約規定。</p>	<p>■牛排館已撤櫃。</p> <p>■水果霸櫃位販售水果盒。</p>
<p>案由七：關於餐廳餐飲、試賣的法規及餐廳的餐飲需要把其詳細的內容物及大小等資料公布於餐廳的布告欄處，(尹昱翰委員提案)。</p> <p>決議：</p> <p>一、【修改委外經營管理評鑑辦法】委員投票表決結果如下：同意 6 票不同意 5 票，因有委員提出覆議，作廢原投票結果表決如下：同意 8 票不同意 0 票。</p> <p>二、【修改委外經營管理評鑑辦法】委員再重新投票表決結果如下：同意 1 票不同意 5 票；未通過本案。</p>	<p>■不同意修改委外經營管理評鑑辦法。</p>

<p>臨時動議：</p> <p>一、後續廠商試賣品項審查程序，為增取時效待校內程序簽核後，先將照片及熱量分析資料 E-mail 給委員知悉，廠商試賣時需提供產品實體照片供消費者參考。</p> <p>二、請勤務組收集，其他學校委外經營管理廠商契約年限資料，提下一次餐飲管理委員會討論。</p>	<p>■廠商試賣品項審查程序，將請廠商配合辦理。</p> <p>■其他學校委外經營管理廠商契約年限資料，已列入本次會議報告案。</p>
---	---

三、勤務組業務報告：

(一) 其他學校委外經營管理廠商契約年限資料(詳**附件一**)。

貳、討論事項

案由一：有關本校第一餐廳來來國際企業公司及第二餐廳二樓素食部慈化園公司於本學期綜合評鑑平均成績僅 64.2 分，尙未達到評分標準 65 分，依評鑑辦法第肆條第一項規定得「終止契約」案，請討論(勤務組提案)。

說明：

- 一、依「國立交通大學委外經營管理廠商績效評鑑辦法」規定辦理。
- 二、經詢問律師意見本案得召開餐飲管理會議決議 (律師函，詳**附件二**)。
- 三、第一餐廳來來公司於 100 年 12 月 5 日來函(來來交大字第 100012005 號)提出書面改善計畫(詳**附件三**)。
- 四、第二餐廳二樓素食部於 100 年 12 月 9 日溝通會表示，因身體不適，提出於 101 年 1 月 13 日終止契約申請 (詳**附件四**)。

擬辦：請委員進行投票表決，不終止契約(給予改善機會)或終止契約(不給予改善機會)(投票表詳**附件五**)。

決議：

- 一、第一餐廳來來公司得「終止契約」案暫緩，並請來來公司提供正式書面改善計畫，將於下次餐管會再提出討論。
- 二、第二餐廳二樓素食部慈化園公司得「終止契約」案，經委員投票結果如下：終止契約(不給予改善機會)：14 票；不終止契約(給予改善機會)：1 票。本案同意終止契約。

案由二：本校第二餐廳二樓慈化園素食部「終止契約」後續招商建議，請討論(勤務組提案)。

- 一、已邀請多家素食餐廳業者參加本校第二餐廳二樓素食餐廳招標案，目前只有一家生活禪素食餐廳表示有興趣，其餘素食業者皆表示無意願投資進駐校園服務或是無回應(邀標廠商明細表，詳**附件六**)。
- 二、素食餐廳為本校政策性餐廳，屬於特定消費客源，但相較其他餐廳消費人次少，因此委外廠商不願意投資，擬建議由本校重新裝修第二餐廳二樓素食部空間，以提高素食廠商進駐意願。

擬辦：如經委員會同意後，將辦理後續作業。

決議：同意第二餐廳二樓素食部廚房裝修，外場環境併同二餐改造整體規劃。

案由三：修訂「國立交通大學委外經營管理廠商績效評鑑辦法」第參條第二項「顧客客訴考核」，請討論(勤務組提案)。

說明：

- 一、國立交通大學委外經營管理廠商「顧客客訴考核」修正條文對照表如下：

國立交通大學委外經營管理廠商績效評鑑辦法【修正前、修正後條文對照表】

100年6月13日 99學年度第2學期第三次餐飲管理委員會會議修正

原條文	修正後條文	說明
參、評鑑項目： 二、顧客客訴考核：10% 由勤務組依每學期顧客客訴內容分析責任歸屬，情節重大者，每次扣5%，情節輕微者每次扣1—3%；其裁量權由勤務組視違規情況建議扣分簽報核定。	參、評鑑項目： 二、顧客客訴考核：10% 由勤務組依每學期顧客客訴內容分析責任歸屬，情節重大者，每次扣 <u>總分</u> 5%，情節輕微者每次扣 <u>總分</u> 1—3%；其裁量權由勤務組視違規情況建議扣分簽報核定。	文字修正

二、100學年度第一學期客訴案件，已逕行扣分標準計有3件如下：

日期	顧客客訴案件	顧客客訴扣分
100.09.08	第二餐廳荃饌快餐「細砂異物」扣1%	9.9分
100.09.18	第二餐廳家味滷味「豆皮臭酸」扣4%	9.6分
100.10.28	第一餐廳珍饌快餐「雞排飯有一隻蒼蠅」扣4%	9.6分

擬 辦：如經委員會同意後，將於100學年第二學期正式施行。

決 議：本案暫緩。請勤務組提供：1.顧客客訴扣分條件。2.顧客客訴扣分執行項目。3.提供本校委外廠商近二年評鑑成績分數，將於下次餐管會再次提出討論。

參、臨時動議：

- 一、餐管委員如有興趣會同查核餐廳衛生，可先行告知勤務組同仁配合辦理。
- 二、本校委外經營管理廠商契約年限修改，針對辦理大場地招標案契約年期盡可能朝向5年、續約2年的精神，並修改契約相關配套策施(焦佳弘委員提)。

肆、散會