

一百學年度第一學期委外廠商績效評鑑成績總表

附件1

附件1

日期：100.11.22

廠商 評鑑項目		1.第一餐廳中西式早餐部	2.第一餐廳自助餐部	3.第一餐廳獨當一麵	4.第一餐廳摩奇地	5.第一餐廳新竹小吃	6.第一餐廳來來港式燒臘	7.第一餐廳加熱滷味與炸雞	8.第一餐廳珍饌快餐部	9.第一餐廳金煌麵包坊	10.第一餐廳果汁霸	11.第一餐廳黑派泥斯	12.第二餐廳康城自助餐部	13.第二餐廳中式早餐部	14.第二餐廳家味滷味	備註
1. 網路、現場訪談問卷調查	網路分數	63.1	65.6	70.4	79.1	73.8	53.1	63.3	60.9	67.7	25.6	73.7	68.2	72.2	67.1	
	現場分數	66.3	65.3	68.6	69.5	67.1	65.5	65.3	66.8	65.8	65.4	68.3	65.9	69.1	67.3	
	權重40%	<u>25.9</u>	<u>26.2</u>	<u>27.8</u>	<u>29.7</u>	<u>28.2</u>	<u>23.7</u>	<u>25.7</u>	<u>25.5</u>	<u>26.7</u>	<u>18.2</u>	<u>28.4</u>	<u>26.8</u>	<u>28.3</u>	<u>26.9</u>	
	網路張數	10	17	14	7	20	14	12	13	8	3	17	29	14	22	
	現場張數	114	132	121	124	118	127	118	120	107	98	115	131	123	127	
2. 顧客客訴考核	權重10%	<u>10.0</u>	<u>10.0</u>	<u>10.0</u>	<u>10.0</u>	<u>10.0</u>	<u>10.0</u>	<u>10.0</u>	<u>9.6</u>	<u>10.0</u>	<u>10.0</u>	<u>10.0</u>	<u>10.0</u>	<u>10.0</u>	<u>9.6</u>	
3. 管理單位平時考核	督導分數	77.3	74.0	76.0	79.3	68.6	72.7	78.6	77.3	77.3	74.9	82.0	74.7	75.3	76.0	
	權重15%	<u>11.6</u>	<u>11.1</u>	<u>11.4</u>	<u>11.9</u>	<u>10.3</u>	<u>10.9</u>	<u>11.8</u>	<u>11.6</u>	<u>11.6</u>	<u>11.2</u>	<u>12.3</u>	<u>11.2</u>	<u>11.3</u>	<u>11.4</u>	
	考核次數	6	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	
	權重5%	<u>5.0</u>	<u>5.0</u>	<u>5.0</u>	<u>5.0</u>	<u>5.0</u>	<u>5.0</u>	<u>5.0</u>	<u>5.0</u>	<u>5.0</u>	<u>3.0</u>	<u>5.0</u>	<u>4.0</u>	<u>5.0</u>	<u>5.0</u>	
小計		52.5	52.3	54.2	56.6	53.5	49.6	52.5	51.7	53.3	42.4	55.7	52.0	54.6	52.9	
4. 餐飲管理委員會考核	權重30%	8.7	12.2	16.3	16.4	13.6	10.1	11.5	9.4	10.9	8.3	14.7	13.4	15.3	14.7	
營業點評鑑總分		<b>61.2</b>	<b>64.5</b>	<b>70.5</b>	<b>73.0</b>	<b>67.1</b>	<b>59.7</b>	<b>64.0</b>	<b>61.2</b>	<b>64.2</b>	<b>50.7</b>	<b>70.4</b>	<b>65.4</b>	<b>69.8</b>	<b>67.6</b>	
廠商平均成績		<b>64.2</b>											<b>69.2</b>			

附件1

附件1

廠商 評鑑項目		15.第二餐 廳驛站	16.第二餐 廳天津蔥 抓餅	17.第二餐 廳極麵道	18.第二餐 廳珍御品 廣東粥	19.第二餐 廳同心豆 花	20.第二餐 廳比司多	21.第二餐 廳港式竹 豐燒臘	22.第二餐 廳八方雲 集	23.第二餐 廳荃饌快 餐	24.第二餐 廳 7-11便利 商店	25.第二餐 廳茗松快 餐部	26.第二餐 廳茗松麵 食部	27.第二餐 廳多多咖 啡廳	28.第二餐 廳慈化園 自助餐部	備註
1. 網路、 現場訪談 問卷調查	網路分 數	73.1	75.4	66.2	73.0	73.0	70.3	69.4	69.1	51.9	82.2	58.3	55.9	72.4	65.4	
	現場分 數	65.3	69.3	66.8	69.6	69.4	68.3	69.6	70.3	65.8	79.3	67.3	67.5	70.8	66.2	
	權重40%	<u>27.7</u>	<u>28.9</u>	<u>26.6</u>	<u>28.5</u>	<u>28.5</u>	<u>27.7</u>	<u>27.8</u>	<u>27.9</u>	<u>23.5</u>	<u>32.3</u>	<u>25.1</u>	<u>24.7</u>	<u>28.6</u>	<u>26.3</u>	
	網路張 數	6	16	19	14	14	17	31	27	18	43	11	14	33	10	
	現場張 數	117	120	132	125	115	129	131	123	107	121	114	111	133	117	
2.顧客客 訴考核	權重10%	<u>10.0</u>	<u>10.0</u>	<u>10.0</u>	<u>10.0</u>	<u>10.0</u>	<u>10.0</u>	<u>10.0</u>	<u>10.0</u>	<u>9.9</u>	<u>10.0</u>	<u>10.0</u>	<u>10.0</u>	<u>10.0</u>	<u>10.0</u>	
3.管理單 位平時考 核	督導分 數	76.7	78.0	77.3	77.3	76.7	77.3	77.3	77.3	74.7	80.0	77.3	77.3	78.0	64.0	
	權重15%	<u>11.5</u>	<u>11.7</u>	<u>11.6</u>	<u>11.6</u>	<u>11.5</u>	<u>11.6</u>	<u>11.6</u>	<u>11.6</u>	<u>11.2</u>	<u>12.0</u>	<u>11.6</u>	<u>11.6</u>	<u>11.7</u>	<u>9.6</u>	
	考核次 數	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	
	權重5%	<u>5.0</u>	<u>5.0</u>	<u>5.0</u>	<u>5.0</u>	<u>5.0</u>	<u>5.0</u>	<u>5.0</u>	<u>5.0</u>	<u>4.0</u>	<u>5.0</u>	<u>5.0</u>	<u>5.0</u>	<u>5.0</u>	<u>3.0</u>	
小 計		54.2	55.6	53.2	55.1	55.0	54.3	54.4	53.5	49.6	59.3	51.7	51.3	55.3	48.9	
4.餐飲管 理委員會 考核	權重30%	13.4	17.7	15.2	18.9	16.0	14.7	17.9	17.8	11.3	26.1	16.1	14.8	19.9	15.2	
營業點評鑑總分		<b>67.6</b>	<b>73.3</b>	<b>68.4</b>	<b>74.1</b>	<b>71.0</b>	<b>69.0</b>	<b>72.3</b>	<b>71.3</b>	<b>61.0</b>	<b>85.4</b>	<b>67.8</b>	<b>66.0</b>	<b>75.2</b>	<b>64.1</b>	
廠商平均成績		69.2									85.4	69.7			64.2	

附件1

附件1

廠商 評鑑項目		29.第二餐 廳慈化園 麵食部	30.第二餐 廳綠野仙 蹤水果部	31.第二餐 廳三樓教 職員餐廳	32.女二舍 A棟自助 餐部	33.女二舍 A棟中西 式早餐部	34.女二舍 A棟快餐 部	35.女二舍 A棟粥品 與麵食部	36.女二舍 A棟滷味 部	37.女二舍 A棟鹽酥 雞	38.女二舍 A棟豆花 與飲料部	39.女二舍 A棟二樓 紅筷子	40.女二舍 A棟二樓 太和食堂	41.女二舍 A棟二樓 野之家	42.女二舍 A棟二樓 CaliCali咖 啡坊	備註
1. 網路、 現場訪談 問卷調查	網路分 數	76.5	72.0	72.0	66.1	62.6	60.4	62.3	71.8	74.1	79.6	65.4	75.8	61.5	74.2	
	現場分 數	66.4	67.0	65.7	67.3	65.1	68.3	68.5	65.1	66.1	69.3	68.6	66.8	66.8	67.6	
	權重40%	<u>28.6</u>	<u>27.8</u>	<u>27.5</u>	<u>26.7</u>	<u>25.5</u>	<u>25.7</u>	<u>26.2</u>	<u>27.4</u>	<u>28.0</u>	<u>29.8</u>	<u>26.8</u>	<u>28.5</u>	<u>25.7</u>	<u>28.4</u>	
	網路張 數	7	16	27	36	23	11	16	20	23	14	20	16	12	17	
	現場張 數	112	115	117	129	124	108	103	108	112	110	115	115	104	115	
2. 顧客客 訴考核	權重10%	<u>10.0</u>	<u>10.0</u>	<u>10.0</u>	<u>10.0</u>	<u>10.0</u>	<u>10.0</u>	<u>10.0</u>	<u>10.0</u>	<u>10.0</u>	<u>10.0</u>	<u>10.0</u>	<u>10.0</u>	<u>10.0</u>	<u>10.0</u>	
3. 管理單 位平時考 核	督導分 數	66.6	78.3	75.3	76.0	76.0	77.3	76.7	78.7	77.3	78.7	76.0	76.7	76.7	76.7	
	權重15%	<u>10.0</u>	<u>11.7</u>	<u>11.3</u>	<u>11.4</u>	<u>11.4</u>	<u>11.6</u>	<u>11.5</u>	<u>11.8</u>	<u>11.6</u>	<u>11.8</u>	<u>11.4</u>	<u>11.5</u>	<u>11.5</u>	<u>11.5</u>	
	考核次 數	6	7	7	7	7	6	7	6	6	7	7	6	7	6	
	權重5%	3.0	5.0	4.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	
小 計		51.6	54.5	52.8	53.1	51.9	52.3	52.7	54.2	54.6	56.6	53.2	55.0	52.2	54.9	
4. 餐飲管 理委員會 考核	權重30%	12.7	10.8	17.8	13.9	10.0	9.9	10.4	11.8	13.3	19.5	12.8	14.1	10.6	12.4	
營業點評鑑總分		<u>64.2</u>	<u>65.3</u>	<u>70.7</u>	<u>67.0</u>	<u>61.9</u>	<u>62.3</u>	<u>63.0</u>	<u>66.0</u>	<u>68.0</u>	<u>76.1</u>	<u>66.0</u>	<u>69.1</u>	<u>62.8</u>	<u>67.2</u>	
廠商平均成績			65.3	70.7	66.3											

附件1

附件1

廠商 評鑑項目		43.女二舍 B棟摩斯漢 堡	44.女二舍 B棟全家便 利商店	45.女二舍B 棟上品行	46.計中餐 亭	47.綜合一 館餐亭	48.十三舍 7-11便利 商店	49.浩然圖 書館伊瓦 士咖啡	50.活動中 心奇樂咖 啡	51.華通書 坊	52.活動中 心眼鏡部	53.活動中 心洗衣部	54.活動中 心理髮部	55.活動中 心美髮部	56.博愛校 區理髮部	備註
1. 網路、 現場訪談 問卷調查	網路分 數	60.7	75.7	69.3	74.8	61.6	73.6	66.2	68.3	73.3	65.0	80.6	81.7	73.1	70.0	
	現場分 數	71.2	72.0	66.9	68.7	68.9	74.5	68.4	67.2	73.9	66.6	67.3	64.4	66.5	68.0	
	權重40%	<u>26.4</u>	<u>29.5</u>	<u>27.2</u>	<u>28.7</u>	<u>26.1</u>	<u>29.6</u>	<u>26.9</u>	<u>27.1</u>	<u>29.4</u>	<u>26.3</u>	<u>29.6</u>	<u>29.2</u>	<u>27.9</u>	<u>27.6</u>	
	網路張 數	38	90	27	22	20	25	9	8	77	8	10	12	8	2	
	現場張 數	120	130	111	116	124	121	97	105	124	41	77	31	73	30	
2. 顧客客 訴考核	權重10%	<u>10.0</u>	<u>10.0</u>	<u>10.0</u>	<u>10.0</u>	<u>10.0</u>	<u>10.0</u>	<u>10.0</u>	<u>10.0</u>	<u>10.0</u>	<u>10.0</u>	<u>10.0</u>	<u>10.0</u>	<u>10.0</u>	<u>10.0</u>	
3. 管理單 位平時考 核	督導分 數	76.7	78.6	83.3	80.0	78.7	80.2	79.3	81.3	81.3	80.6	81.3	81.3	80.0	72.7	
	權重15%	<u>11.5</u>	<u>11.8</u>	<u>12.5</u>	<u>12.0</u>	<u>11.8</u>	<u>12.0</u>	<u>11.9</u>	<u>12.2</u>	<u>12.2</u>	<u>12.1</u>	<u>12.2</u>	<u>12.2</u>	<u>12.0</u>	<u>10.9</u>	
	考核次 數	7	7	6	7	7	7	7	7	5	7	5	5	7	5	
	權重5%	<u>5.0</u>	<u>5.0</u>	<u>5.0</u>	<u>5.0</u>	<u>5.0</u>	<u>3.0</u>	<u>5.0</u>	<u>5.0</u>	<u>5.0</u>	<u>4.0</u>	<u>5.0</u>	<u>5.0</u>	<u>5.0</u>	<u>5.0</u>	
小 計		52.9	56.3	54.7	55.7	52.9	54.7	53.8	54.3	56.6	52.4	56.8	56.4	54.9	53.5	
4. 餐飲管 理委員會 考核	權重30%	16.3	20.6	15.6	18.3	12.4	19.0	16.2	14.0	17.4	16.6	20.5	17.6	17.8	12.7	
營業點評鑑總分		<b>69.1</b>	<b>76.9</b>	<b>70.3</b>	<b>74.0</b>	<b>65.3</b>	<b>73.7</b>	<b>70.0</b>	<b>68.3</b>	<b>74.0</b>	<b>69.0</b>	<b>77.3</b>	<b>74.0</b>	<b>72.8</b>	<b>66.2</b>	
廠商平均成績		73.0	70.3	70.3	69.6	69.6	73.7	70.0	71.2	71.2	69.0	77.3	74.0	72.8	66.2	