

國立交通大學 99 學年度第二學期第 2 次餐飲管理委員會會議 **會議紀錄**

開會日期：100 年 5 月 24 日（中午 1200 時）

開會地點：本校浩然圖書館八樓第一會議室

主席：曾仁杰主任委員

出席人：

曾仁杰委員、李自忠委員、鄒立宇委員、洪崇智委員、林伯昱委員（請假）、曾院介委員（請假）、黃兆祺委員（請假）、吳雲珠委員、江美瑩委員、倪慶炳委員、孫承憲委員、陳良敬委員（王偉庭同學代理）、高誌宏委員、陳俊毓委員、林巧鈴委員（巫榮賢同學代理）、詹政儒委員（吳同學代理）、王嘉榆委員（陳怡安同學代理）、徐煊博委員（林柏辰同學代理）、尹昱翰委員、黃英鈞委員、黃柏叡委員（陳詠民同學代理）

列席者：勤務組 謝淑珍、劉清津、劉美玉、李建漳、黃麗玲、葉專員于正

（出席如簽到表）

壹、報告事項

一、主席報告：略

二、前次會議決議事項（1000316 九十九學年度第 2 學期第 1 次會議）執行進度報告。

| 討論案決議事項 | 執行進度 |
|---|------------------|
| <p>案由一：女二舍餐廳自助餐調整價格案，請討論（五六食品有限公司提案）。</p> <p>說明：</p> <ul style="list-style-type: none">一、依據五六食品有限公司民國 100 年 1 月 24 日五六總字第 1000124 號函辦理。二、該公司考量原物料價格上漲，提出調整為：現階段售價「三副菜加白飯 35 元，加一副菜 10 元及加二副菜 15 元」，擬調整售價「三副菜加白飯 40 元，加一副菜 5 元及加二副菜 10 元」。（加飯不加價不變） <p>決議：</p> <ul style="list-style-type: none">一、考量原物料價格上漲，與本校另外兩家自助餐比較下，擬一致性做法。二、加飯不加價，但循往例，請珍惜食物，「加飯」及「少量加菜」不用加錢。三、經委員投票表決結果如下【註：在場共 17 位委員】，同意：12 票；不同意：3 票。同意五六食品有限公司所題女二舍餐廳自助餐調整價格案。 | <p>■依決議事項辦理。</p> |

| | |
|--|--------------------------|
| <p>案由二：「女二舍 (A 棟) 餐廳協力廠商更改及營業品項案，提請討論 (五六食品有限公司提案)。</p> <p>說明：略</p> <p>決議： 是否同意原「食在好吃」攤位更換為「紅筷子」及所附營業品項、價格 (西西里蕃茄磨菇肉醬燕麥飯(麵)、南洋咖哩雞腿排燕麥飯(麵)及照燒蜜雞腿排燕麥飯(麵)) 三項套餐由單價 85 元下修為 79 元)及營業時間案，經委員投票表決結果如下【註：在場共 17 位委員】，同意：9 票；不同意：2 票；同意「食在好吃」攤位更換為「紅筷子」及所附營業品項、價格及營業時間案。</p> | <p>■依決議事項辦理。</p> |
| <p>案由三：修訂國立交通大學外包廠商績效評鑑辦法，提請討論 (勤務組提案)。</p> <p>決議： 尹委員表示尚需研議，看過再討論，俟下次餐管會提案討論，經委員附議後表決，經委員投票表決結果如下【註：在場共 17 位委員】： <ul style="list-style-type: none"> ■ 同意：10 票； ■ 不同意：2 票； 故本案延至下次餐管會提案討論，本案暫擱置處理。</p> | <p>■依決議事項辦理，提本次會議討論。</p> |

三、業務報告：

(一) 辦理本校委外經營管理廠商招標案：

1. 本校 100 年預定辦理委外經營管理招商計有五案 (光復校區活動中心理髮部、美髮部、眼鏡部、洗衣部、博愛校區理髮部) 開標結果如下：

| 招標標的 | 得標廠商 | 三年契約金 | 租用面積 (坪) | 每月契約 |
|----------|-------|---------|----------|-------|
| 美髮部 | 甘秀菊 | 306,000 | 15.6 | 8500 |
| 眼鏡部 | 大學光學 | 574,596 | 17.79 | 15961 |
| 理髮部 | 陳芊玟 | 172,800 | 9 | 4800 |
| 洗衣部 | 文華洗衣坊 | 111,600 | 8 | 3100 |
| 理髮部 (博愛) | 陳英國 | 46,800 | 5 | 1300 |

(二) 某學生 P0 推文 88 次至 BBS 站表示女二雞絲飯有毒案，因嚴重影響該公司權益，五六公司已正式來函表示保留法律追訴權案，本校學務處已輔導學生注意網路使用規範及計中將加強 BBS 正確使用之宣導。

- (三) 本年度 1 月至 5 月客訴案件數共計有 21 件，客訴來源最大宗為馬上辦中心 85%，被投訴廠商前三名分別為五六公司 (35%)、來來公司 (25%)、康城公司 (20%)；客訴內容前三名分別為餐食衛生 (26%)、整體建議 (13%)、供應量不足 (13%)。其中，五六公司在 3 月 16 日被投訴有「中毒」部份及康城公司在 3 月 11 日被檢舉叉燒肉發酸，均經專業檢測當日留樣後，澄清餐點在正常範圍，並公告網站。
- (四) 營收報告案：100 年 1-3 月份，委外經營廠商營收損益 18 家，其中 7 家呈現負數，此經管內容未來將列入評鑑內容作為續約之依據。

貳、討論事項：案由四提前至案由一討論，全體委員有附議而無反對意見；因討論時間有限，案由二、三、四（後面條文）、五、七及八，納入下次餐管會討論。

案由一：九十九學年度第二學期外包廠商績效評鑑一案，請討論(勤務組提案)。
說明：本學期勤務組、學聯會已完成評鑑作業(詳簡報)，評鑑項目包括：「網路問卷調查」、「現場訪談問卷調查」(詳簡報)、「管理單位平時考核」(詳簡報)及「其他事項」之評鑑。為讓委員瞭解，勤務組就各攤商進行場景、營收損益、客訴量等進行報告，以做為餐飲管理委員會考核資料之背景說明。

臨時提案：本次出席計有五位代理委員出席，是否同意權宜，委員本人未出席有派代理人出席，評分改採用通訊評分方式處理。

決議：

- 一、全體委員 21 位，3 位教師代表請假，實到出席人數有 18 位，其中有 5 位學生代表以代理方式出席，經主席徵詢所有出席委員意見，無異議通過，5 位委員以「通訊評分」方式處理，其餘 12 位委員現場評分。
- 二、評分方式，滿分為 100 分，採用 5 級分 (20 分、40 分、60 分、80 分、100 分) 評定分數。

案由二：學生辦理活動是否可有營業行為討論？提請討論 (勤務組提案)。

說明：

- 一、本案肇因本校「證券研習社」2011 財經科技論壇擺攤宣傳之用，經二餐黃經理同意後借用場地所擺設，場地出現一台曼陀珠販賣機，餐管委員提醒經瞭解係本校「證券研習社」所設，本組立刻通知移除。學校學生社團申請借用餐廳場地，借用場地係為宣導社團之用，如不妨害廠商之場地營業使用條件，基本上同意學生社團但請學生社團注意勿觸犯廠商經營權利。
- 二、檢附「證券研習社」申請單等文件。

擬辦：依決議事項辦理。

決議：本案延至下次餐管會提案討論，本案暫擱置處理。

案由三：將委外經營廠商租金公告提請討論（勤務組提案）。

說明：

- 一、近期常有同學及同仁提出，本校收取委外經營管理租金太高，廠商直接反應成本間接造成售價偏高情事。
- 二、廠商告知學生租金太高。
- 三、茲檢附本校外包廠商場地管理費&經營年期一覽表。

擬辦：如經委員會同意後，將公告總務處及本組網頁公開資訊。

決議：本案延至下次餐管會提案討論。

案由四：修訂國立交通大學外包廠商績效評鑑辦法，提請討論（勤務組提案）。

說明：修訂國立交通大學外包廠商績效評鑑辦法。

擬辦：如經委員會同意後，將於 100 學年第一學期正式施行。

決議：

- 一、除名詞修訂及更改評鑑日期外，參評鑑項目之二「顧問考核」與「投資改善」，列入餐管會開會之附件資料，以利評鑑參考。
- 二、廠商績效評鑑辦法第壹至參點修正內容（如 附件一），經委員投票表決結果如下【註：在場共 18 位委員】：同意：15 票；不同意：0 票；修正條文通過，第肆、伍點修訂延至下一次會議提案討論。

案由五：關於本校第一餐廳廠商來來國際企業股份有限公司，申請珍饌快餐部份品項售價調漲，請討論（來來食品有限公司提案）。

說明：

- 一、廠商表示，因食材、包材上漲(廠商提供佐證資料如附件)，不符成本擬調漲以下品項：(一) 雞腿飯 65 元調漲為 70 元。(二) 雞排飯 60 元調漲為 65 元。(三) 牛肉燴飯 55 元調漲為 60 元。(四) 無骨雞排 50 元調漲為 55 元。
- 二、根據廠商提供之資料初步審查，餐點調漲幅度 7.6%~10%，食材、包材平均上漲幅度為 16.2%，餐點調漲幅度尚在合理範圍內。
- 三、檢附調漲具體成本分析及調漲商品照片。

擬辦：如經委員會同意後，將發文同意備查。

決議：本案延至下次餐管會提案討論。

案由六：本校第一餐廳來來食品公司協力廠商新美香麵包擬更換為金煌麵包案，請討論（來來食品有限公司提案）。

說明：

- 一、依據來來國際企業股份有限公司 100 年 3 月 16 日第 100031601 號函。
- 二、來來國際企業股份有限公司承攬本校「第一餐廳」委託經營管理，協力廠商新美香麵包擬更換為金煌麵包。
- 三、檢附合作意願書與服務計劃（內容為：乙方向協力廠商收取之各項費用、協力廠商名稱、營業項目、營業時間、價位…等）。

擬 辦：如經委員會同意後，將發文同意備查。

決 議：本案延至下次餐管會提案討論。

案由七：「女二舍（A棟）餐廳協力廠商更改及營業品項案，提請討論（五六食品有限公司提案）。

說 明：

- 一、更換櫃位原因：據來函表示，因「鐵板燒」陳德山廚師，經試賣期間同學反應問題與餐管委員建議事項等，經五六食品有限公司林經理多次與陳廚師溝通協商調整改善事項後，因陳廚師以壓力過大於4月15日提出辭呈，並婉拒慰留，該員任職至4月30日。
- 二、原鐵板燒因廚師辭職問題，營業至4月27日，5月2日起，擬更換為「滷味」櫃位並進行試賣，且於試賣期間，密切觀察顧客的反應，適時補強改進，並提送本學期餐廳管理委員會審議，如經審議通過後，始得正式營業。
- 三、檢附「滷味」櫃位之營業品項、價格、營業時間等資料進行業務單位審議。

擬 辦：如經委員會同意後，將發文同意備查。

決 議：本案延至下次餐管會提案討論。

案由八：本校第二餐廳一樓康城美食街荃饌快餐營業設立登記行號為鉅饌自助餐案，提請討論（康城國際有限公司提案）。

說 明：

- 一、康城國際有限公司與黃俊憲先生（荃饌快餐）簽認合作意願書。
- 二、黃俊憲先生向國稅局申請營業設立登記行號為「鉅饌自助餐」經財政部台灣省北區國稅局新竹分局99年8月30日北區國稅竹市三字第0993005401號函文在案。
- 三、荃饌快餐係為黃俊憲先生為利於行銷採用招牌。

擬 辦：如經委員會同意後，將發文同意備查。

決 議：本案延至下次餐管會提案討論。

臨時動議：

一、尹昱翰委員：有關餐廳業者試賣起迄時間及品項。

■ **勤務組回應**：管理上，有些廠商所提供的產品無法逐項審核，將與廠商面對面討論，清查核定項目。

■ **決議**：

- 1、爾後除便利商店等廠商價格有比價標準外，其餘特色餐飲有新品項及新價格，應列入核定項目於餐管會通過後，始得正式販售。
- 2、試賣期間及產品，請勤務組於餐管會列入例行報告，以貫徹有審查有管制。

二、陳良敬委員（王偉庭同學代理）：有關網路問卷調查，填列範圍相當龐大，網路投票件數少，是否因宣傳不足及網路路徑入口網頁不易進入所致，請加強管理。

■決議：

1、未來上網進行投票時，因學生對於攤商不是全部瞭解，應不要求對所有廠商進行網路投票，此部份請進行修正。

2、加強宣傳並考慮加入抽獎誘因可行性。

三、鄒立宇委員：顧客客訴考核部份，內容分析何為情節重大，缺乏一定標準及量化，流於自由心證之評比，可否整理一張表。

■決議：

1、對於重大或輕微，勤務組已舉例說明。後續訂出處理原則，有一標準後，承辦人執行較不會有差異。

2、此處理原則不放入本次評鑑辦法。

散會：13：45