

國立交通大學 101 學年度第一學期第 2 次餐飲管理委員會臨時會議 紀錄

時間：101 年 10 月 30 日中午 12 時 10 分

地點：圖書館八樓第一會議室

主席：黃世昌主任委員

出席：黃世昌、李自忠、冀泰石、邱國力、李大偉、陳仁姮、金皓鈞、陳 信、張哲彬、曾彥菁、林詩珊、
廖婷儀、吳宗瑋、陳煒文、曾麒毓、陳卓立

請假：楊恭賜、辜偉哲、葉智萍、黃金貴、黃士豪

列席：謝淑珍、劉清津、劉美玉、巫榮賢

紀錄：黃麗玲

壹、報告事項

一、主席報告：略。

二、前次會議決議事項執行進度報告：

前次會議事項 101.9.24(101 學年度第一學期第 1 次會議)決議事項與執行進度

討論案決議事項	執行進度
案由一： 華通書坊附設奇樂咖啡新增品項試賣問卷調查結果，請討論(事務組提案)。 決 議： 同意新增菜單品項販售。	■ 已正式販售。
案由二： 本校餐廳販賣鬆餅含鋁量是否要訂定標準案，請討論(事務組提案)。 決 議： 近期將抽驗校內販售鬆餅產品送食品研究所進行鋁含量檢測，檢驗結果將張貼攤位前及總務處網頁公告周知。	■ 已於10月9日送驗，檢驗結果郵寄中。
案由三： 本校第二餐廳美食街康城國際有限公司，申請櫃位調整案，請討論(康城國際公司提案)。 決 議： 同意第 2 項櫃位協力廠商更換，另第 3、4、9 項櫃位因協力廠商仍未確定，待確定後再提案。	■ 詳事務組業務報告。
案由四： 女二舍 A 棟 1、2 樓餐廳全家便利商店股份有限公司，來函申請櫃位調整案，請討論(全家便利商店提案)。 決 議： 本案暫緩，請於兩週內召開會前會議進行討論後再提案。	■ 詳事務組業務報告。

三、事務組業務報告：

前次會議案由三及案由四，有關二餐康城及女二舍全家來函申請櫃位調整案，已於 101 年 10 月 4 日召開委外廠商溝通協商會議（會議紀錄詳附件一），原前次會議決議「進行討論後再提案」，

因時間因素改採「通訊投票」，網路通訊投票日為 10 月 12 日~10 月 25 日止，同意 17 票；無意見 2 票；未回應 2 票，投票統計結果過半數同意廠商更換櫃位（詳附件二），並附帶決議：101 學年第一學期評鑑結果將列入正式評鑑成績。

貳、討論事項：

案由一：資訊技術服務中心小木屋招商案，請討論（事務組提案，詳附件三）。

- 一、小木屋契約 102 年 1 月 31 日到期。
- 二、10 月初事務組選定 10 個餐亭地點供檢討，經學生代表討論後選擇 4 個地點進行網路調查，調查結果資訊技術服務中心獲票數最高為 534 票佔 43.4%，隨後由總務長邀集事務組、學生代表、計中等單位進行討論，結論為招商地點仍維持資技術服務中心前方原地（詳附件四）。

結 論：

- 一、招商地點仍維持資技術服務中心前方原地，廠商未來應進行整體設計並結合建築物屬性及週邊緣地環境規劃。
- 二、準備招商相關文件，於契約 102 年 1 月 31 日到期前辦理招商事宜。

案由二：學生第二餐廳相關議題，請討論（事務組提案）。

結 論：

- 一、二餐三樓 102 年 1 月 28 日契約到期後重新辦理招標，後續招標相關作業，歡迎同學、委員參加提供意見。
- 二、請事務組與學生代表建立營運管理處理機制，處理平常事宜。

案由三：校園餐廳價格機制，請討論（總務處提案）。

結 論：請事務組與學生代表建立營運管理處理機制，處理平常事宜。

臨時動議：無

參、散會：13 時 30 分

委外廠商櫃位溝通協商會議紀錄

日期：100年10月4日（四）

地點：本校中正堂二樓會議室

主持人：李組長自忠

紀錄：黃麗玲

出席人員：

- 全家便利商店股份有限公司 黃偉德先生、吳睿諒小姐
- 康城國際有限公司 黃秉驊先生
- 餐管會學生代表 張哲彬同學、陳信同學、廖婷儀同學、黃郁璇同學、曾麒毓同學、陳煒文同學、吳宗瑋同學、陳卓立同學、曾彥菁同學、林詩珊同學、黃士豪同學

列席人員：巫榮賢同學、何富菁同學

缺席人員：

事務組：謝淑珍、劉清津、劉美玉、黃麗玲

會議議題：女二舍A棟餐廳（全家便利商店股份有限公司）及第二餐廳美食街（康城國際有限公司）廠商櫃位溝通協調會。

一、全家便利商店廠商說明：

變更前	變更後
1.咖啡館(怡客)	1.早餐(金盃)
2.蓋飯(甜在興)	2.蓋飯(元氣)
3.甜甜圈(DN)	3.滷味(阿華)
4.可麗餅(阿諾)	4.可麗餅(阿諾)
5.冷飲(喫茶)	5.冷飲(COME BUY)
6.自助餐(新和泰)	6.自助餐(金鑽)
	7.眼鏡部

餐廳動線說明：餐廳動線稍作調整，回收區移至大門出入口之中間，座位區橫式改為直式，方便後排座位學同迴徑無需過大。

攤商櫃位部份：阿諾可麗餅增加地板指示圖，單一方向進出；元氣蓋飯動線由現在三角地帶改為L型；自助餐動線餐枱及結帳互調，以舒緩學生交叉打結情況；Comebuy動線改由門字型，減少與自助餐排隊人潮相衝突。調整動線後，經觀察中午學生點餐用餐情形有明顯改善，爾後會再作整體觀察，如有需要再修正的地方，將再配合修正。

學生代表提問：

Q：大門進出口裝飾牆（回收區）是否保留，如拆除回收區將設置何處？

A：進出口裝飾牆，將會於工程部討論是否可進行拆除。回收區將放置於後方出口處（事務組補充說明：廠商空間配置隔間如需異動，須申請變更室內裝修圖，避免新竹市政府室裝會勘無法通過而被罰款）。

Q：自助餐及滷味結帳區在何處？

A：自助餐及滷味結帳區將外移至外面，動線為選菜->結帳->取餐。

Q：請廠商說明餐廳營業時間？星期六1樓供餐是否太少？中午用餐時段可否延長至14：00，可麗餅營業時間延長至22：00？

A：已將營業時間公告於用餐場所，至於時間上的延長，元氣蓋飯中午可以延長至14：00，可麗餅營業至晚上22：00。星期六為1樓協力廠商休息日，開放2樓用餐，連續假期比照辦理。

Q：餐廳各櫃位的優惠折扣可否明確標示公告，例如Comebuy及麥當勞？

A：可以，近期將提供人形告示牌於大門口。

Q：請問餐廳人員訓練是否可加強，例如Comebuy工作人員多，但出餐速度很慢，可麗餅出餐錯誤

率高，麥當勞優惠時段工作人員太少以致於出餐速度慢等等。

A：我們將會進一步請各攤商注意並檢討改進。

Q：請麥當勞在地面上加貼動線指示圖。

A：可以。

Q：因阿華滷味及Comebuy櫃位可否增設取餐燈號以減少等待人潮擁擠？

A：可與阿華滷味溝通增設取餐燈號，Comebuy因是現作茶，等待時間不一設置取餐燈號有點困難。

（事務組補充說明：依合約規定，人潮過於擁擠時，校方有權請廠商設置取餐燈號）

Q：二樓剩餘空間是否可增設座位區？

A：可以，下星期五到位。

Q：廚房人員素質及環境衛生可否再加強？

A：我們將會盡量配合及加強環境消毒。（事務組說明：請全家加強管理人員素質及注意環境衛生，事務組為學校餐廳管理單位也會加強人員管理）

Q：廁所方位不明顯，請廠商增加廁所指示牌或增設洗手台。

A：可以。

Q：阿華滷味櫃位可否移至二樓？

A：基於工程及室裝考量，目前因合約考量無法完成。（事務組建議，待主合約履約完成時，辦理續約權利時與廠商限制性招標時列入考量）

Q：一樓餐廳座位區玻璃檔板可否移除？

A：餐廳內部動線及標示本週內陸續加強改善，待改善後效果才進行全面性檢討。

二、康城國際有限公司廠商說明：

變更前	變更後
1.康元自助餐	1.康元自助餐
2.拉亞漢堡	2.麥味登
3.COMEBUY	3.米克 Q 手調飲
4.老羅牛肉麵	4.麵朝
5.竹豐燒臘	5.竹豐快餐
6.米義義大利麵	6.姐妹飯桶（米義義大利麵）
7.八方雲集	7.八方雲集
8.二樓素食部	8.二樓素食部
9.二樓鐵板燒	9.Sunny 義式廚房

學生代表提問：

Q：請介紹米可Q營業項目及知名度為何？

A：米可Q發跡於南投、草屯一帶，商品為飲料為主。

Q：康城公司是否可增設豆花櫃商？

A：目前因現有的設備尚未進駐，必須考量空間配置問題，待進駐後可考慮與現有攤商溝通是否可移出空間與豆花廠商合作經營。

Q：麵朝的價格是否比校外優待及品項為何？

A：麵朝櫃商有同意比總店售價便宜，品項部份因尚未開業。

李自忠組長提問：

Q：第二餐廳櫃商的餐點目錄須標示中英文，並公告商品熱量及營養分析表。

康城國際有限公司回答：

A：可以。

會議決議：

1. 經過這次協商結果，雙方在充分溝通之下，學生代表同意女二舍餐廳及第二餐廳美食街櫃位攤商更換，附帶決議101學年第一學期評鑑結果將列入正式評鑑成績。

2. 廠商更換協力廠商同意案，將以通訊投票方式進行。

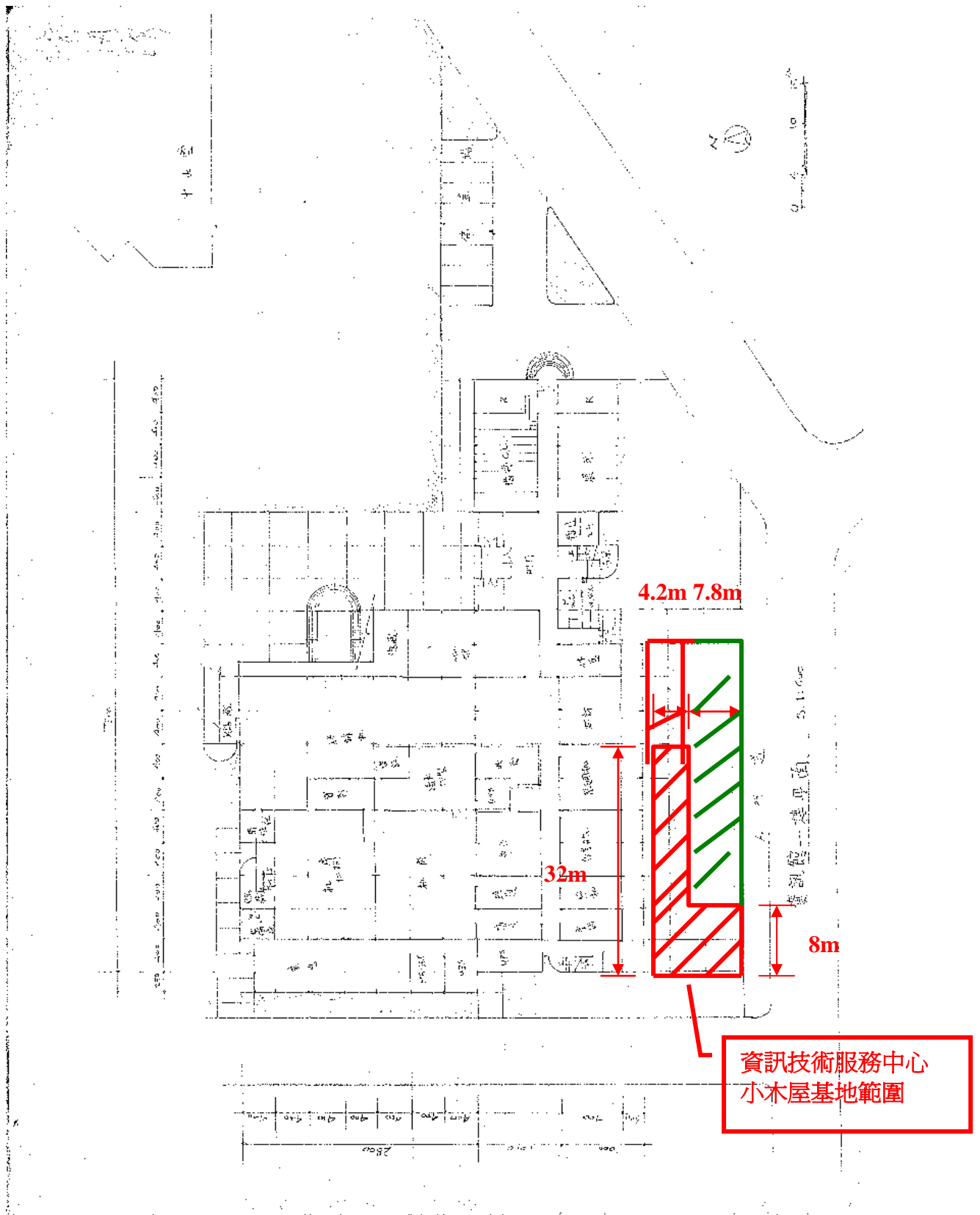
散會：14：30分

通訊投票統計表

101/10/26

投票方式	同意	不同意	沒意見	無回應	總計票數
E-mail	13		2	2	17
電話詢問	4				4
小計票數	17		2	2	21

資訊技術服務中心小木屋基地位置圖 (綠色斜線為綠地部份)

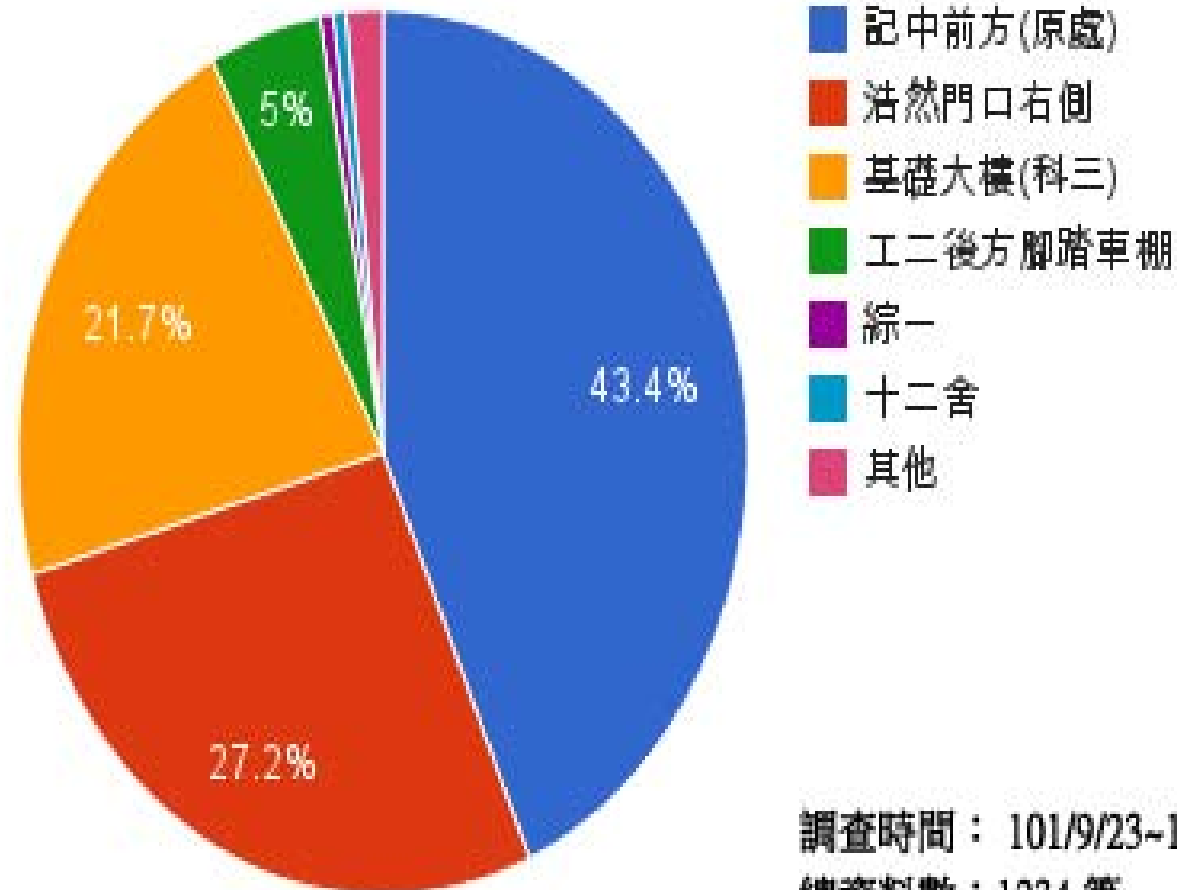




學生網路問卷調查結果
以下數字為各地點統計票數（總票數 1234）
（資料來源：學聯會）

投票地點	得票數
計中前方(原處)	534
圖書館右側	334
基礎大樓(科三)	267
工二腳踏車棚	61
其他	38

小木屋鬆餅搬遷案民意調查



調查時間：101/9/23~101/10/1

總資料數：1234 筆