

# 國立交通大學 103 學年度第二學期第 2 次餐飲管理委員會 紀錄

時間：104 年 4 月 1 日中午 12 時 10 分

地點：中正堂二樓會議室

主席：王副總務長旭斌

記錄：傅淑萍

出席委員：鄭琨鴻、牛玉珍、辜偉哲、安華正、李自忠、蔡律安、陳建嘉、李冠緯、陳偉倫、  
周俞希、李昀偉(曾郁升代)、洪東緯、洪蔓姿、蘇倍筠

請假委員：吳卓諭、鄭舜仁、林俊廷、呂紹棟、李承儒、唐英軒

列席人員：郭建雄、黃麗玲、謝淑珍

全家代表：吳睿鈴、陳坤煌

康城代表：黃秉驊、劉彥廷

## 壹、報告事項

一、主席報告：(略)

二、前次會議決議事項執行進度報告：

前次會議事項 104.3.11(103 學年度第二學期第 1 次會議)決議事項與執行進度

討論案決議事項	執行進度
<p><b>案由一：</b>女二舍金盃美而美因累計二次評鑑成績未達 60 分應更換協力廠商，並於 104/2/12 完成撤櫃，且考量開學後應盡快恢復供餐，全家便利商店已於 104/2/4 完成招商及後續作業準備，預計 104/03/09 可開始營業，請討論。(全家便利店提)</p> <p><b>決議：</b> 同意。(同意 11 票，不同意 4 票) 附帶條件： 1、建議紅茶甜度可依消費者口感適度調整。 2、建議漢堡品項可增加原味漢堡販售。 附註：蘿蔔糕更換食材供應廠商，2 片 25 元。</p>	<p>■ 已於 104 年 4 月 7 日正式營業。</p>
<p><b>案由二：</b>擬修正「國立交通大學委外經營廠商績效評鑑要點」部分條文，請討論(事務組提案)。</p> <p><b>決議：</b>修訂部分文字後通過。</p>	<p>■ 提送總務會議通過後實施。</p>
<p><b>案由三：</b>女二舍同心豆花及吉購吉井飯販售品項、價格調整，請討論。(全家便利店提)</p> <p><b>決議：</b> 1、不同意同心豆花漲價(同意 2 票，不同意 10 票，廢票 1 票)。</p>	<p>■ 吉購吉井飯已於 104 年 4 月 1 日販售新增品項。 ■ 同心豆花將於 104 年 4 月 15 日販售新增品項。</p>

2、同意同心豆花、吉購吉井飯新增品項 (同意 12 票，廢票 1 票)。	
<b>案由四：</b> 女二舍櫃位營業時間調整，請討論。(全家便利店提) 決議：同意。	■ 已於 104 年 4 月 1 日調整營業時間。
<b>案由五：</b> 女二舍阿諾手感烘焙及吉購吉井飯針對評鑑不合格提改善計畫，請討論。(全家便利店提) 決議：本案擱置，提下次餐管會討論。	■ 列入本次會議案由一。
<b>案由六：</b> 二餐一樓美食街針對評鑑不合格提改善計畫，請討論。(康城公司提) 決議：本案擱置，提下次餐管會討論。	■ 列入本次會議案由二。

### 三、事務組業務報告：

- 1、女二舍 COMEBUY 連鎖店 104 年 3 月 25 日(104)市字第 201503001 號函，因物料上漲而調整白桃蜜烏龍(40→45)及荔枝玉露(45→50)兩品項。

### 貳、討論事項

**案由一：**女二舍阿諾手感烘焙及吉購吉井飯針對評鑑不合格提改善計畫，請討論。(全家公司提)

說明：詳全家公司所提資料(附件 1)。

擬辦：如經委員會同意後，正式施行。

決議：通過(贊成 10 票，不贊成 2 票)。

附帶決議：1. 請廠商明訂特定節日日期折扣優惠。

2. 提升主餐及附湯品質。

3. 單點品項憑職員工生證享 9 折優惠。

4. 問卷、菜單國際化新增英文版。

**案由二：**二餐一樓美食街針對評鑑不合格提改善計畫，請討論。(康城公司提)

說明：詳康城公司所提資料(附件 2)。

擬辦：如經委員會同意後，正式施行。

決議：一、雙葉快餐改善案：通過(贊成 10 票，不贊成 0 票，廢票 2 票)。

二、撤櫃改善案：

1. 原「麵朝」攤位改善案詳案由三。

2. 原「柏斯漢堡」攤位改善案依 104 年 1 月 28 日交大總事字第 1041001240 號函限期於 104 年 3 月 10 日前提出，廠商未在期限內提出，為顧及學生早餐需求，寬限於 104 年 5 月 1 日前提出，屆時仍未提出依合約及評鑑要點規定辦理。

**案由三：**二餐一樓美食街原麵朝攤位更換協力廠商「吼呷平價蔬果魯味」案，請討論。(康城公司提)

說明：詳康城公司所提資料(附件 3)。

擬辦：如經委員會同意後，正式施行。

決議：1、同意(贊成 12 票，不贊成 0 票)

2、部份價格調整及新增項目如附件 4。

- 附帶決議：1. 補熱量分析表及注意油炸排煙、油漬污染室內空調主機，撤場時室內空調主機需全面清洗後點交。
2. 為配合國際化菜單須附相片及英文版。
3. 正式營業前行政程序及食物平台登入應完成，預計 5 月 4 日正式營業。

**案由四**：廠商推出新品試賣審查程序案，請討論。(事務組提)

說明：

1. 依 104.3.11 座談會決議辦理。
- 2 廠商新產品試賣需經事務組初審，陳總務處核定後試賣，期限最長 1 個月，正式販售須經餐管會同意。

擬辦：如經委員會同意後，正式施行。

- 決議：1. 同意。
2. 新品試賣的品名、樣品相片、熱量、起迄時間、價格均須公告於攤位前。
  3. 廠商試賣新品項將以電子郵件通知各委員知悉。

臨時動議：(無)

散會：下午 14 時 10 分。

# 女二舍改善計畫

## 餐廳評鑑改善—專櫃優先改善項目

櫃名	優先改善項目	反應問題	改善方向
阿諾手感烘焙	餐點價格	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 2014.9 沙拉漲價\$38→\$45</li> <li>➢ 潛艇堡、套餐漲價</li> <li>➢ 2014.9 附餐濃湯飲料縮水、品質下滑疑慮</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 憑學生證優惠。</li> <li>➢ 提升附餐內容。</li> <li>➢ 增加優惠套餐。</li> </ul>
	餐點口感	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 1.廣告宣傳與實際不符(飲品)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 季節性商品為主，避免宣傳不實疑慮</li> </ul>
吉購吉丼飯	餐點價格	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 1.單價過高，降低消費意願</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 推出平價餐點\$55</li> <li>➢ 蛋丼、味增親子丼</li> </ul>
	餐點份量	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 1.飯量、主、配菜份量不足</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 飯量持續增加</li> <li>➢ 200g→250g→280g</li> <li>➢ (9月~10月間調整)</li> <li>➢ 主動告知、放置立牌加飯不收錢</li> </ul>
	變化性	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 1.配料豐富性</li> <li>➢ 2.新增品項</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 季節性蔬菜取代醃漬小菜</li> <li>➢ 晚上時段提供免費熱湯</li> </ul>

執行檢視  
&  
後續作業

專櫃改善計畫—阿諾手感烘焙

執行檢視 & 後續作業	櫃名	改善項目	次數	反應項目	改善計畫
	阿諾 手感烘焙	用餐衛生	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 1.餐點製備衛生(1)</li> <li>➢ 2.食品衛生(1)</li> <li>➢ 3.器具衛生(1)</li> <li>➢ 4.用餐環境(2)</li> <li>➢ 5.垃圾分類問題(1)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 人員衛生輔導改善。(每日)</li> <li>➢ 食物、器具、製備環境清潔。(每週)</li> <li>➢ 增加廚餘回收標示及餐盤放置區。</li> <li>➢ 以上未達衛生要求得開立改善單罰款。</li> </ul>
		餐點服務	7	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 1.出餐疏失(2)</li> <li>➢ 2.態度不佳(2)</li> <li>➢ 3.等餐時間(1)</li> <li>➢ 4.點取餐動線(1)</li> <li>➢ 5.品項供應不足(1)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 設計顧客意見表(開學後實施)，了解學生對餐飲及服務品質意見，以期即時改善。</li> <li>➢ 加強流程及人員訓練，降低人員缺失。</li> </ul>
		食材品質	7	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 1.餐點口感(2)</li> <li>➢ 2.飲料口感(3)</li> <li>➢ 3.烹調不熟(2)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 加強人員製餐訓練。</li> <li>➢ 每週問卷意見改善。</li> </ul>
		價格份量	9	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 份量減少(4)</li> <li>➢ 漲幅過高(5)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 限定單點品項憑證享優惠。</li> <li>➢ 附餐濃湯、飲料恢復原有供應。</li> <li>➢ 針對特定節日推出折扣。</li> </ul>

本機密文件為「全家便利商店股份有限公司」所有，請勿外洩

3

專櫃改善計畫—吉購吉日式丼飯

執行檢視 & 後續作業	櫃名	改善項目	次數	反應項目	改善計畫	
	吉購吉 日式丼飯	用餐衛生	0	0		
		餐點服務	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>1.出餐疏失(1)</li> <li>3.等餐時間(1)</li> <li>5.品項供應不足(1)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 加強人員與顧客互動禮儀，主動詢問並介紹餐點。</li> </ul>	
		餐點口感	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>配料變化(4)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 增加配菜變化，採用季節性食蔬取代醃漬小菜。</li> <li>➢ 符合學生飲食均衡，增加綠色蔬菜。</li> </ul>	
		餐點份量	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>白飯份量(3)</li> <li>主菜份量(3)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 10月中已開始主動告訴學生可加飯不用錢。</li> <li>➢ 12月初晚上已開始提供熱湯。</li> <li>➢ 觀察學生意見列入持續改善計畫。</li> </ul>	
餐點價格		5	<ul style="list-style-type: none"> <li>增加平價餐點(1)</li> <li>價格過高(4)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 依據學生口味及價格接受度增加平價新品。</li> <li>➢ 設計顧客意見表(開學後實施)，了解學生對餐飲及服務品質意見，以期即時改善。</li> </ul>		

本機密文件為「全家便利商店股份有限公司」所有，請勿外洩

4

國立交通大學第二餐廳康城美食街針對評鑑不合格改善計畫

- 一、 依評鑑辦法「柏斯漢堡」及「麵朝麵食專賣店」須撤換，康城國際有限公司依貴校來文通知 2 家攤商於 104 年 3 月 10 日撤櫃。
- 二、 康城國際有限公司現以各種管道尋求有意願新進廠商，目前尚無廠商洽談。
- 三、 康城國際有限公司管理部針對「第二餐廳康城美食街」評鑑成績未臻理想招集各技術加盟合作攤商，對評鑑數據內容研討相關注意事項及改善措施，期能在顧客服務、衛生自主管理、料理品質口感（自提報日起自助餐、姊妹飯桶、雙葉快餐【已執行】蔬葉菜料理少鹽、少油、無味精調理）再做不足處加強，以符合貴校師生要求。

## 國立交通大學第二餐廳康城美食街「雙葉快餐」改善計畫

壹、 依據 103 學年度第一學期餐廳評鑑結果(重要度、滿意度) 優先改善事項。

貳、 康城國際有限公司招集雙葉快餐潘店長針對評鑑成績細項 檢討：

一、餐點(飲品)口感網路及現場訪談問卷 59.4%滿意 顯示在餐點口感及餐點部分仍需檢討調整。

二、清潔衛生程度網路及現場訪談問卷 59%滿意 顯示清潔衛生程度仍需改善。

三、網路及現場問卷分數分別為 60.84 及 62.66，顯示有四 成未臻滿意。

四、管理單位分數 69.6 分，顯示衛生管理仍有不足需改善。

五、委員會分數 8 分，顯見雙葉快餐在餐點、衛生管理未達 標準。

參、 改善計劃：

一、 設置現場問卷：

為了解顧客對雙葉快餐餐點任何意見，104 年 1 月已於櫃 台設置現場問卷表，請來店購餐顧客填寫，期能藉由問卷 了解顧客對餐點口味、菜色等料理指正。

二、 檢討食材料理過程：

104 年 2 月起雙葉快餐各類**蔬菜**料理，以**少鹽、少油、無 味精料理**，所有蔬菜類依一貫三槽式加強洗滌，確保無異 物殘留，並隨時檢視所有食材保鮮、衛生、品質，期能符 合大眾口感及健康理念。

三、 衛生管理：

每日依衛生管理檢查表逐一檢查，從食材選購與儲存、員 工工作衛生、調理加工衛生、營業場所衛生，做好控管服 務。

四、 新增品項：

為期能符合師生口感，2 位廚師正研製新品項，於有成果 後再提送委員會審議。

國立交通大學第二餐廳康城美食街新設攤商(原麵朝位置)資料

壹、攤位名稱：吼呷平價蔬果魯味

負責人：劉彥廷

電話：0919883777

營登名稱：厚加手工漢堡(如附表一)統編：41233361

貳、預定營業時間

周一至周五 11:00~20:00 宵夜時段至 2300

周六、日 11:00~20:00

參、現場店長—劉彥廷(投保資料如附表二)

肆、【營業項目】※加熱型滷味

滷汁原料：八角、茴香、陳皮、胡椒、甘草、草果、肉桂、青蔥、洋蔥、老薑、大蒜、紅蘿蔔、醬油、砂糖。

特色：加入大量蔬果讓滷汁非死鹹，保有甘甜的味道也更健康。

品項	份量	售價	
黃金魚蛋	一個	一個 5 元 買三送一	
魚卵卷	一個		
魚餃	一個		
蝦餃	一個		
豆竹	一個		
蟹味棒	一個		
水晶餃	一個		
虱目魚丸	一個		
白菜頭	一個		
海帶	一個		
豆干	一個		
魚豆腐	一個		任兩個 15 元
百頁豆腐	一個		
蛋餃	一個		
王子麵	一包	每包 15 元	
冬粉	一包		
蒸煮麵	一包		

小白菜	200 克	每份 10 元 依產季調整青 菜種類
高麗菜	200 克	
豆芽菜	100 克	
金針菇	100 克	
豬肉片	50 克	30 元
牛肉片	50 克	35 元
種類眾多，依學生需求更新		

※各類炸物

品項	份量	售價
無骨雞排	180 克	50 元
麥克雞塊	4 塊	35 元
黑輪條	100 克	20 元
魷魚圈	100 克	30 元
酥脆薯條	100 克	25 元
種類眾多，依學生需求更新		

※厚片吐司類

品項	份量	售價
花生醬厚片	兩片	每份 35 元
大蒜厚片	兩片	
巧克力厚片	兩片	
奶酥厚片	兩片	

品項	份量	售價
黃金魚蛋	一個	一個 5 元 買三送一
魚卵卷	一個	
魚餃	一個	
蝦餃	一個	
豆竹	一個	
蟹味棒	一個	
水晶餃	一個	
虱目魚丸	一個	
白菜頭	一個	
海帶	一個	
豆干	一個	
魚豆腐	一個	
百頁豆腐	一個	
蛋餃	一個	
王子麵	一包	10 元
冬粉	一包	10 元
蒸煮麵	一包	15 元
小白菜	200 克	每份 10 元
高麗菜	200 克	
豆芽菜	100 克	依產季調整青 菜種類
金針菇	100 克	
豬肉片	50 克	30 元
牛肉片	50 克	35 元
豬肉片	30 克	20 元
牛肉片	30 克	25 元
種類眾多，依學生需求更新		

### ※各類炸物

品項	份量	售價
無骨雞排	180 克	50 元
麥克雞塊	4 塊	30 元
黑輪條	100 克	20 元
魷魚圈	100 克	30 元
酥脆薯條	100 克	25 元
種類眾多，依學生需求更新		

### ※厚片吐司類

品項	份量	售價
花生醬厚片	兩片	一片 20 元兩片 35 元 兩片選不同口 味 新增
大蒜厚片	兩片	
巧克力厚片	兩片	
奶酥厚片	兩片	
起司厚片	兩片	