

# 國立交通大學 106 學年度第二學期第 2 次餐飲管理委員會紀錄

時間：107 年 6 月 5 日(星期二)中午 12 時

地點：中正堂二樓會議室

主席：張總務長基義

記錄：傅淑萍

出席委員：林文玲、牛玉珍(陳美君代)、黃衍貴(曾信雄代)、莊伊琪、吳昉誼、呂紹棟(王可欣代)、陳建仰、施淮偉、宗仕傑、陳嘉文、蘇睿凱、黃琬珈、呂家興、劉亦晏、黃孝宏、簡上棋

列席人員：楊黎熙、孫王琴、謝淑珍、郭建雄、黃麗玲

LALA-滑鈞豪、康城公司-黃秉驊

請假委員：林寶樹、帥宏翰、許馨云、張勝豐

## 壹、報告事項

一、主席報告：(略)

二、前次會議決議事項執行進度報告：

討論案決議事項	執行進度
<p><b>案由一：</b>要求一餐 LALA Kitchen 於一個月內完成信用卡刷卡機建置作業。(陳嘉文委員提)</p> <p><b>決議：</b>有關刷卡造成餐廳額外支出，為不影響用餐品質及調漲售價，請 LALA Kitchen 提供刷卡手續費與調整某些品項售價間之數據分析，既合理又能優惠師生之方案，提下次餐管會討論。</p>	<p>■ 列入本次會議議程案由二討論。</p>
<p><b>案由二：</b>有關校園臨時擺攤活動次數過於頻繁、天數過長對校內餐廳運營造成影響，建議若有類似活動舉辦前應先與管理單位告知，以確保校內餐廳經營權益。(攤商全體提)</p> <p><b>決議：</b>一、學校有任何活動均應事前告知，並於事務組網頁詳實填寫公共區域借用申請單，且活動天數以 3 天內為原則。</p> <p>二、同意櫃商依學校現有規定提出休假申請，並維持各餐廳一半攤商營業。</p> <p>三、未來學校各單位辦理活動可提早與總務處連繫，讓品質與美學導入校園，以提升整體校園美感。</p>	<p>■ 業於 107 年 4 月 23 日電子郵件通知相關業務同仁及紙本通知餐廳廠商知照。</p>
<p><b>案由三：</b>本校場地出租招商評選委員組成修正案，請討論。(事務組提)</p> <p><b>決議：</b>一、同意 13 票，不同意 0 票；照案通過，同意依規模大小組成評選委員會(詳附件 8)，且學生代表人數不得少</p>	<p>■ 依決議辦理。</p>

<p>於三分之一，在行政上保留承辦單位之彈性調整，可使會議順利進行並達成共識。</p> <p>二、同意六家及台南校區評審委員名單由各校區提供，以符合用餐對象之需求。</p>	
<p><b>案由四：</b>有關學生第一餐廳美食街「華記快餐」申請新增販售泰式牛肉飯及怪味雞飯2品項案，請討論。(來來公司提)</p> <p>決議：同意12票，不同意0票；同意學生第一餐廳美食街「華記快餐」販售泰式牛肉飯及怪味雞飯2品項。</p>	<p>■ 華記快餐業於107年4月1日正式販售。</p>
<p><b>案由五：</b>有關學生第一餐廳美食街「好食佳」申請新增販售炸物類7種品項案，請討論。(來來公司提)</p> <p>決議：同意12票，不同意0票；同意學生第一餐廳美食街「好食佳」販售炸物類7品項。</p>	<p>■ 好食佳業於107年4月1日正式販售。</p>
<p><b>案由六：</b>有關學生第一餐廳美食街「隆太郎名廚燒臘」申請新增販售椒麻口水雞飯及香菇肉燥飯2品項、調整2品項售價及停售1品項，請討論。(來來公司提)</p> <p>決議：同意12票，不同意0票；同意學生第一餐廳美食街「隆太郎名廚燒臘」販售椒麻口水雞飯及香菇肉燥飯2品項、調整家鄉香腸飯及蜜汁叉燒飯2品項售價為75元及停售香滷排骨飯1品項。</p>	<p>■ 隆太郎名廚燒臘於107年4月1日正式販售。</p>
<p><b>案由七：</b>有關學生第一餐廳美食街原攤位阿西師複合式餐飲更換協力廠商「非羹不可」，其販售新品共計35種品項案，請討論。(來來公司提)</p> <p>決議：同意11票，不同意0票；同意學生第一餐廳美食街更換協力廠商為「非羹不可」及販售品項。</p>	<p>■ 非羹不可業於107年4月1日正式販售。</p>
<p><b>案由八：</b>有關學生第二餐廳美食街「米克Q手作調飲」申請新增販售凍檸茶及黑糖撞奶2品項，請討論。(康城公司提)</p> <p>決議：同意12票，不同意0票；同意學生第二餐廳美食街「米克Q手作調飲」販售凍檸茶及黑糖撞奶2品項。</p>	<p>■ 米克Q手作調飲業於107年4月1日正式販售。</p>
<p><b>案由九：</b>有關學生第二餐廳美食街「姐妹飯桶專賣店」申請調整4品項販售價格，請討論。(康城公司提)</p>	<p>■ 姐妹飯桶專賣店業於107年4月1日起調整售價。</p>

決議：同意 12 票，不同意 0 票；同意學生第二餐廳美食街「姐妹飯桶專賣店」調整 4 品項售價。	
---	--

### 三、業務單位報告：

- (一)本學期餐廳廠商績效評鑑抽獎活動於 107 年 5 月 29 日中正堂二樓會議室完成公開抽獎，共抽出得獎者胡○鄉等 75 位，並公告於本組網站。
- (二)研三舍餐廳於 107 年 2 月 5 日公告招商，並於 4 月 25 日完成廠商企劃書評選，共計 3 家廠商參與投標，經評選出優勝廠商為杏一醫療用品股份有限公司。本案規劃具設計風之複合式餐廳、美食街風格及咖啡輕食等空間營造用餐區，預計 107 學年度正式營運。
- (三)客家學院餐廳於本(107)年 4 月 23 日順利完成評選及議價決標作業，並於 5 月 3 日完成公證；進駐廠商「山芙蓉」將為六家客院打造歐式庭園風格的用餐環境，販售品項以咖啡簡餐為主，預計 6 月中旬正式營業。
- (四)女二舍複合式廣場等標期 58 天(含例假日)於 107 年 5 月 22 日截標，預計今(107)年 6 月初完成評選作業。
- (五)二餐 3 樓除現有自助餐區外，將規劃美食 A、B 區活化空間，A 區已於 107 年 6 月 1 日公告招商，以提供全校教師員工生多元化選擇。

### 貳、討論事項

案由一：為辦理 106 學年度第二學期委外經營廠商績效評鑑乙案，請討論。 (事務組提)  
說明：

- 一、依「國立交通大學委外經營廠商績效評鑑要點」第三、四點規定辦理。
- 二、「國立交通大學委外經營廠商績效評鑑要點」第三點規定：評鑑項目與權重如下
  - (一)網路問卷調查：30 分。
  - (二)顧客客訴考核：10 分。
  - (三)管理單位平時考核：30 分。
  - (四)餐飲管理委員會考核：30 分。

三、本學期網路問卷調查及事務組主責顧客客訴考核及平時考核已完成評鑑作業。

四、餐飲管理委員會考核成績佔 30%，請委員當場進行考核(考核表詳附件 1)。

- 決議：一、經出席委員考核結果，評鑑成績總表(詳附件 4)。  
二、主契約廠商評鑑結果，計 1 家評鑑成績未達 60 分者為 LALA Kitchen 評鑑不合格。  
三、其餘主契約商及協力廠商(營業點)評鑑結果，皆評鑑合格。

案由二：要求一餐 LALA Kitchen 於一個月內完成信用卡刷卡機建置作業。 (陳嘉文委員提)  
說明：

- 一、LALA Kitchen 為全交大消費水平最高的餐廳，多年來提供交大師生可口的美式料理，雅致的用餐環境，許多交大的行政單位、學術單位、師生團體、校外貴賓都指定 LALA Kitchen 為聚會拜訪最好的地點，用餐費用常常動輒七八千至上萬元，結帳時卻必須使用現金支付，不只提款麻煩、湊錢尷尬，還有身懷鉅款等安全問題。希望 LALA Kitchen 於一個月內完成信用卡刷卡機建置作業，提供交大師生、員工一個完善的用餐體驗，更成為交大對外形象

親民的門面。

二、經 107 年 3 月 29 日 106 學年度第 2 學期第 1 次餐管會會議決議，有關刷卡造成餐廳額外支出，為不影響用餐品質及調漲售價，廠商提出方案如下：

1. 使用現金結帳，原本優惠都照舊。

2. 使用信用卡結帳時，優惠部份會先扣掉總金額 2%。

決議：一、同意 12 票，不同意 0 票；照案通過並於 107 年 7 月底完成建置作業。

二、附帶條件：未來實際操作後對法律上有疑義部分，將另行調整以符合規定。

案由三：有關學生第二餐廳美食街「紅鼎香滷味燙」申請新增販售炸醬麵及炸醬拌飯 2 項，請討論。  
(康城公司提)

說明：依 107.3.9 康城公司申請表辦理(詳附件 2)。

決議：一、同意 15 票，不同意 0 票；同意「紅鼎香滷味燙」販售炸醬麵及炸醬拌飯 2 項。

二、同意調整炸醬拌飯以 55 元販售。

案由四：有關學生第二餐廳美食街「米克 Q 手作調飲」申請價格調降奶茶類 5 品項及停售 22 品項，請討論。  
(康城公司提)

說明：依 107.5.18 康城總字第 107051801 號函辦理(詳附件 3)。

決議：同意 15 票，不同意 0 票；同意「米克 Q 手作調飲」調降奶茶類 5 品項，價格調降 5 元及停售 22 品項。

肆、臨時動議：

一、有關本校場地出租招商評選委員組成修正，已於 106 學年度第 2 學期第 1 次餐管會通過在案，經實際操作後尚有美中不足之處，希望於本次會議修正後更臻完善，請討論。

(事務組提)

說明：依 106 學年度第 2 學期第 1 次餐飲管理委員會決議：依規模大小組成評選委員會且學生代表人數不得少於三分之一，在行政上保留承辦單位之彈性調整，可使會議順利進行並達成共識。

擬辦：為廣徵各領域專家意見，創造高用餐品質，建請本委員會視案件規模大小修正場地出租招商評選委員會委員組成人數比例，草案如下說明：

1、餐飲相關招商評選委員會置委員 7 人至 13 人，學生代表人數不得少於三分之一，其餘由餐管會教職員工代表及外聘委員組成，並於開標前簽報機關首長或其授權人員核定。

2、非餐飲相關招商評選委員會置委員 5 人至 9 人，教師及學生代表人數應過半，並保障教師及學生代表至少各 1 人(前於 105 學年度第一學期第 2 次餐飲管理委員會通過)。

決議：同意 16 票，不同意 0 票；照案通過。

附帶條件：1、招商評選委員會至少 1 人應由餐管會教職員工代表擔任。

2、外聘委員不分校內外專家學者均可擔任。

伍、散會：下午 13 時 30 分

# 106 學年度第二學期委外廠商績效評鑑委員考核表

日期：2018.06.05

評分標準：(7)特優 30 分；(6)優良 25 分；(5)普通 20 分；(4)尚可 15 分；(3)差 10 分；(2)很差 5 分；(1)極差 0 分

廠 商	第一餐廳 LALA Kitchen	第一餐廳 好食佳早 餐吧	第一餐廳 隆太郎名 廚燒臘	第一餐廳 陳隆波味	第一餐廳 華記快餐	第一餐廳 非藥不可	第一餐廳 萊爾富便 利店	第二餐廳 康元自助 餐	第二餐廳 米克 Q 手作調飲	第二餐廳 紅鼎香滷 味	第二餐廳 姐妹雞腿	第二餐廳 Morning House 早 餐	第二餐廳 八方雲集	第二餐廳 漢城異國 料理	第二餐廳 素食部	
餐飲管理委 員會考核 (權重 30 分)	評分 (請填 1-7)															
廠 商	第二餐廳 和風風味 屋	第二餐廳 7-11 便 利店	第二餐廳 茗松快餐 麵食部	第二餐廳 多多咖啡	第二餐廳 果汁甜品 吧	第二餐廳 竹園餐廳	女二舍餐 廳金鑽自 助餐	女二舍餐 廳 A 華 滷味	女二舍餐 廳元氣蓋 飯	女二舍餐 廳 My Home 早 餐	女二舍餐 廳 ComeBuy	女二舍餐 廳美麗果 水果廣場	女二舍餐 廳食上屋	女二舍餐 廳極麵道	女二舍餐 廳麥當勞	
餐飲管理委 員會考核 (權重 30 分)	評分 (請填 1-7)															
廠 商	女二舍餐 廳全家便 利店	女二舍餐 廳鼎天麵 食館	浩然 B1 米諾瓦咖 啡	計網中心 小木屋	綜合一館 奶油廚房	十三舍 13 舍全 家便利店	活動中心 華通書局	活動中心 洗衣部	活動中心 大學眼鏡 部	活動中心 美髮部	活動中心 光復理髮 部					
餐飲管理委 員會考核 (權重 30 分)	評分 (請填 1-7)															

## 國立交通大學第二餐廳康城美食街「紅鼎香滷味燙」新增品項

## 一、炸醬麵 售價60元

食材	重量(每份)	熱量(每份)
細拉麵	187.5克	543.75
絞肉	40克	560.8
小豆干	30克	102
油蔥	4克	2.88
甜麵醬	2克	2.78
大陸妹	40克	5.6
		1217.81



## 二、炸醬拌飯 售價60元

食材	重量(每份)	熱量(每份)
飯	200克	280
絞肉	40克	560.8
小豆干	30克	102
油蔥	4克	2.88
甜麵醬	2克	2.78
大陸妹	40克	5.6
		956.06



## 國立交通大學第二餐廳康城美食街「米克手作調飲」提案

## 一、部分品項停售及調降售價

說明：經過去一年 POS 機的銷售統計結果，我們決定調整部分品項項目及售價。

## 二、停售 22 品項如表

1. 葡萄籽鮮奶	2. 鮮奶多酚	3. 冬瓜仙草干	4. 冬瓜寒天
5. 鮮柳綠	6. 草莓奶茶	7. OREA 奶茶	8. 葡萄籽味多多
9. 酸梅味冰沙	10. 草莓味冰沙	11. 多多冰沙	12. 葡萄籽檸檬
13. 酸梅紅/綠茶	14. 草莓味紅/綠茶	15. 葡萄籽味紅/綠茶	16. 薄荷蜜茶
17. 葡萄味雪碧	18. 葡萄籽味雪碧	19. 杏仁奶茶	20. 桂圓薑茶
21. 百香味紅/綠茶	22. 草莓雪碧		

## 三、調降 5 品項價格

1. 奶茶 35 元 → 30 元
2. 珍珠奶茶 40 元 → 35 元
3. 仙草凍奶茶 40 元 → 35 元
4. 薄荷奶茶 45 元 → 40 元
5. 布丁奶茶 50 元 → 45 元

## 106學年度第二學期委外廠商績效評鑑成績總表

製表日期：107.06.05

廠商		第一餐廳LALA Kitchen	第一餐廳好食佳早餐吧	第一餐廳隆太郎名廚燒臘	第一餐廳陳隆滷味	第一餐廳華記快餐	第一餐廳非羹不可	第一餐廳萊爾富便利店	第二餐廳康元自助餐	第二餐廳米克Q手作調飲	第二餐廳紅鼎香滷味	第二餐廳姐妹雞腿	第二餐廳Morning House早	第二餐廳八方雲集	第二餐廳漢城異國料理	第二餐廳素食部
1.網路問卷調查	分數	70.74	70.82	80.53	71.77	74.84	68.99	76.25	65.86	73.92	71.83	71.69	74.58	71.5	69.87	76.52
	權重30分	21.22	21.25	24.16	21.53	22.45	20.7	22.87	19.76	22.18	21.55	21.51	22.37	21.45	20.96	22.96
	張數	145	130	187	162	193	115	319	189	280	182	266	184	255	228	158
2.顧客客訴考核	權重10分	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
3.管理單位考核平時	督導分數	66.44	66.56	71.56	72.78	77	75.62	79.85	78.33	79.78	77.96	78.19	78	78.37	77.63	77.96
	權重25分	16.61	16.64	17.89	18.19	19.25	18.9	19.96	19.58	19.94	19.49	19.55	19.5	19.59	19.41	19.49
	考核次數	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
	權重5分	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
小計		50.83	52.89	57.05	54.72	56.7	54.6	57.83	54.34	57.12	56.04	56.06	56.87	56.04	55.37	57.45
4.管理委員會考核	權重30分	7.81	21	22.5	20.77	20.33	18.85	16.67	14.67	20.36	19.62	20.67	20.77	20	21.33	20.36
5.其他事項	加分															
	扣分	-2.00														
營業點評鑑總分		56.64	73.89	79.55	75.49	77.03	73.45	74.5	69.01	77.48	75.66	76.73	77.64	76.04	76.7	77.81
		56.64	75.65						76.34							



# 106學年度第二學期委外廠商績效評鑑成績總表

製表日期：107.06.05

廠商		第二餐廳和風味屋	第二餐廳7-11便利店	第二餐廳茗松快餐麵食部	第二餐廳多多咖啡	第二餐廳果汁甜品吧	第二餐廳竹園餐廳	女二舍餐廳金鑽自助餐	女二舍餐廳A華滷味	女二舍餐廳元氣蓋飯	女二舍餐廳My Home早餐	女二舍餐廳ComeBuy	女二舍餐廳美麗果水果廣場	女二舍餐廳食上屋	女二舍餐廳極麵道	女二舍餐廳麥當勞
評鑑項目																
1.網路問卷調查	分數	77.66	85.24	77.58	76.09	79.58	79.32	75.73	72.84	69.47	74.26	78.82	74.85	72.38	72.94	78.41
	權重30分	23.3	25.57	23.27	22.83	23.87	23.8	22.72	21.85	20.84	22.28	23.65	22.46	21.72	21.88	23.52
	張數	208	512	212	195	281	201	411	380	269	237	372	293	281	277	478
2.顧客客訴考核	權重10分	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
3.管理單位考核平時	督導分數	78.22	81.04	78.37	78.33	80.3	76.59	71.78	71.52	72.04	79.59	77.78	80.59	78.33	77.85	71.78
	權重25分	19.56	20.26	19.59	19.58	20.07	19.15	17.94	17.88	18.01	19.9	19.44	20.15	19.58	19.46	17.94
	考核次數	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
	權重5分	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
小計		57.86	60.83	57.86	57.41	58.94	57.95	55.66	54.73	53.85	57.18	58.09	57.61	56.3	56.34	56.46
4.管理委員會考核	權重30分	22.14	25.67	22	20	22.33	19.67	22	22	20.33	19.64	19.69	20	18.67	18.33	20.31
5.其他事項	加分															
	扣分															
營業點評鑑總分		80	86.5	79.86	77.41	81.27	77.62	77.66	76.73	74.18	76.82	77.78	77.61	74.97	74.67	76.77
			86.5	78.63		81.27	77.62	76.3								77.87

# 106學年度第二學期委外廠商績效評鑑成績總表

製表日期：107.06.05

廠商		女二舍	女二舍	浩然B1	計網中	綜合一	十三舍	活動中	活動中	活動中	活動中	活動中
		餐廳全 家便利 店	餐廳鼎 天麵食 館	米諾瓦 咖啡	中心小木 屋	館奶油 廚房	13舍全 家便利 店	中心華通 書局	中心洗衣 部	中心大學 眼鏡部	中心美髮 部	中心光復 理髮部
評鑑項目												
1.網路問卷 調查	分數	81.04	73.29	76.67	75.81	75.02	76.61	75.62	76.75	75.24	75.37	70.77
	權重30分	24.31	21.99	23	22.74	22.51	22.98	22.69	23.02	22.57	22.61	21.23
	張數	493	318	23	113	83	214	897	292	264	36	39
2.顧客客訴 考核	權重10分	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
3.管理單位 考核平時	督導分數	78.67	75.52	77.81	78.7	78.15	81.26	75.21	79.17	84.54	79.83	80.17
	權重25分	19.67	18.88	19.45	19.68	19.54	20.31	18.8	19.79	21.13	19.96	20.04
	考核次數	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
	權重5分	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
小計		58.98	55.87	57.45	57.42	57.05	58.29	56.49	57.81	58.7	57.57	56.27
4.管理委員 會考核	權重30分	20	19.67	18.93	22.33	18.75	11.88	22.5	22.14	21.07	22.14	22.14
5.其他事項	加分											
	扣分											
營業點評鑑總分		78.98	75.54	76.38	79.75	75.8	70.17	78.99	79.95	79.77	79.71	78.41
			75.54	76.38	79.75	75.8	70.17	78.99	79.95	79.77	79.71	78.41