會議紀錄附件

九十七學年度第二學期外包廠商績效評鑑成績總表

日期：98.06.15

廠商 評鑑項目		1.第一餐廳自助餐部	2.第一餐廳早餐部	3.第一餐廳超大G排麵食蓋飯	4.第一餐廳陽光麵包部	5.第一餐廳摩奇地飲品部	6.第一餐廳羹的店	7.第一餐廳素的可以	8.第一餐廳一元水果部	9.第一餐廳義麵坊	備註
1.網路問卷調查	25%	15.4	15.2	15.0	15.8	17.3	16.0	17.5	19.4	14.8	
2.現場訪談問卷調查	25%	16.4	16.7	15.9	17.0	17.3	16.1	17.5	17.4	16.5	
3.管理單位平時考核	20%	15.4	15.8	15.7	15.7	15.8	15.7	15.6	15.7	15.6	
4.餐飲管理委員會考核	30%	**21.8**	**30.0**	**24.0**	**27.5**	**27.5**	**23.3**	**30.0**	**30.0**	**13.3**	
5.其他事項	加分										
	扣分										
評鑑成績 (總分)		**69.0**	**77.7**	**70.6**	**76.0**	**77.9**	**71.1**	**80.6**	**82.5**	**60.2**	
評鑑結果		■60分(含)以上	■60分(含)以上	■60分(含)以上	■60分(含)以上	■60分(含)以上	■60分(含)以上	■60分(含)以上	■60分(含)以上	■60分(含)以上	
		□60分以下	□60分以下	□60分以下	□60分以下	□60分以下	□60分以下	□60分以下	□60分以下	□60分以下	

廠商 評鑑項目		10.第二餐廳 康城自助餐部	11.第二餐廳 早餐部	12.第二餐廳 家味滷味	13.第二餐廳 5℃冷飲部	14.第二餐廳 天津蔥抓餅	15.第二餐廳 好麵道	16.第二餐廳 珍御品廣東粥	17.第二餐廳同 心豆花	18.第二餐廳金 盃美而美	備註
1.網路問卷調查	25%	13.9	16.1	14.4	16.0	18.2	14.7	16.6	15.5	15.3	
2.現場訪談問卷調查	25%	16.2	15.8	16.6	17.7	17.7	16.5	17.0	17.6	16.2	
3.管理單位平時考核	20%	15.3	15.1	15.8	15.5	16.7	15.9	16.2	15.6	15.9	
4.餐飲管理委員會考核	30%	**15.0**	**24.5**	**22.5**	**30.0**	**30.0**	**15.0**	**24.5**	**30.0**	**27.5**	
5.其他事項	加分										
	扣分	-1									第二餐廳康城自助餐於98.3.6被消費者舉證食物有蟑螂屍體，已依契約辦理罰款並爰於「其他事項」乙欄中扣1分。
評鑑成績 (總分)		**59.4**	**71.5**	**69.3**	**79.2**	**82.6**	**62.1**	**74.3**	**78.7**	**74.9**	
評鑑結果		□60分(含)以上	■60分(含)以上	■60分(含)以上	■60分(含)以上	■60分(含)以上	■60分(含)以上	■60分(含)以上	■60分(含)以上	■60分(含)以上	
		■60分以下	□60分以下	□60分以下	□60分以下	□60分以下	□60分以下	□60分以下	□60分以下	□60分以下	

廠商 評鑑項目		19.第二餐廳 港式竹豐燒臘	20.第二餐廳 八方雲集	21.第二餐廳 老陳快餐	22.第二餐廳 7-11便利商店	23.第二餐廳 茗松快餐部	24.第二餐廳 茗松麵食部	25.第二餐廳 多多咖啡	26.第二餐廳慈 化園自助餐	27.第二餐廳慈 化園麵食部	備註
1.網路問卷調查	25%	13.2	16.2	16.8	21.2	15.1	14.9	17.6	18.4	19.2	
2.現場訪談問卷調查	25%	16.6	17.3	16.9	19.5	16.9	16.9	18.0	17.5	17.5	
3.管理單位平時考核	20%	15.7	15.6	15.7	16.9	16.0	15.9	16.6	13.5	13.7	
4.餐飲管理委員會考核	30%	**5.5**	**27.5**	**15.0**	**30.0**	**27.0**	**18.0**	**27.5**	**21.8**	**23.3**	
5.其他事項	加分										
	扣分										
評鑑成績 (總分)		**51.0**	**76.6**	**64.4**	**87.6**	**75.0**	**65.7**	**79.7**	**71.2**	**73.7**	
評鑑結果		□60分(含)以上	■60分(含)以上	■60分(含)以上	■60分(含)以上	■60分(含)以上	■60分(含)以上	■60分(含)以上	■60分(含)以上	■60分(含)以上	
		■60分以下	□60分以下	□60分以下	□60分以下	□60分以下	□60分以下	□60分以下	□60分以下	□60分以下	

廠商 評鑑項目		28.第二餐廳綠野鮮蹤水果部	29.第二餐廳竹園三樓自助餐	30.女二舍A棟自助餐部	31.女二舍A棟早餐部	32.女二舍A棟快餐部	33.女二舍A棟麵食部	34.女二舍A棟滷味部	35.女二舍A棟鹽酥雞	36.女二舍A棟飲料部	備註
1.網路問卷調查	25%	15.5	16.0	14.1	15.0	13.0	14.9	15.3	16.4	20.6	
2.現場訪談問卷調查	25%	16.5	16.7	16.6	16.5	16.0	17.1	16.9	17.4	18.2	
3.管理單位平時考核	20%	15.6	13.5	15.5	15.8	15.8	15.8	15.9	15.8	15.9	
4.餐飲管理委員會考核	30%	**18.0**	**18.0**	**24.0**	**26.7**	**20.0**	**20.0**	**26.7**	**30.0**	**30.0**	
5.其他事項	加分			1							女二舍自助餐，配合本校綜合一館臨時供膳政策，爰於「其他事項」乙欄中加1分。
	扣分										
評鑑成績 (總分)		**65.6**	**64.2**	**71.2**	**74.0**	**64.8**	**67.8**	**74.8**	**79.6**	**84.7**	
評鑑結果		■60分(含)以上	■60分(含)以上	■60分(含)以上	■60分(含)以上	■60分(含)以上	■60分(含)以上	■60分(含)以上	■60分(含)以上	■60分(含)以上	
		□60分以下	□60分以下	□60分以下	□60分以下	□60分以下	□60分以下	□60分以下	□60分以下	□60分以下	

廠商 評鑑項目		37.女二舍A棟二樓玉口香扁食	38.女二舍A棟二樓香港興意燒臘	39.女二舍A棟二樓小河豚麵食	40.女二舍A棟二樓Amigo簡餐	41.女二舍B棟上品行	42.女二舍全家便利商店	43.女二舍B棟摩斯漢堡	44.十三舍全家便利商店	45.計中餐亭	備註
1.網路問卷調查	25%	14.9	17.4	14.3	12.0	15.1	15.8	17.3	16.0	17.3	
2.現場訪談問卷調查	25%	17.3	18.4	16.8	16.1	17.7	16.6	17.5	16.7	17.4	
3.管理單位平時考核	20%	15.9	15.8	15.8	15.8	16.2	16.1	15.7	15.8	15.7	
4.餐飲管理委員會考核	30%	**16.7**	**30.0**	**20.0**	**8.2**	**30.0**	**30.0**	**27.5**	**30.0**	**30.0**	
5.其他事項	加分										
	扣分								-1		十三舍全家便利商店於98.4.22販售過期之大湖草莓麵包，已依契約辦理罰款並爰於「其他事項」乙欄中扣1分。
評鑑成績 (總分)		**64.8**	**81.6**	**66.9**	**52.1**	**79.0**	**78.5**	**78.0**	**77.5**	**80.4**	
評鑑結果		■60分(含)以上	■60分(含)以上	■60分(含)以上	□60分(含)以上	■60分(含)以上	■60分(含)以上	■60分(含)以上	■60分(含)以上	■60分(含)以上	
		□60分以下	□60分以下	□60分以下	■60分以下	□60分以下	□60分以下	□60分以下	□60分以下	□60分以下	

廠商 評鑑項目		46.活動中心伊瓦士咖啡廳	47.浩然圖書館伊瓦士咖啡廳	48.華通書坊	49.活動中心眼鏡部	50.活動中心洗衣部	51.活動中心理髮部	52.活動中心美髮部	53.博愛校區理髮部	備註
1.網路問卷調查	25%	17.5	17.8	16.9	20.1	19.8	19.8	17.8	18.3	
2.現場訪談問卷調查	25%	18.4	18.1	18.0	20.4	21.9	22.4	23.8	21.7	
3.管理單位平時考核	20%	15.8	15.7	16.0	15.9	16.0	16.0	16.0	15.3	
4.餐飲管理委員會考核	30%	**30.0**	**30.0**	**30.0**	**27.0**	**30.0**	**30.0**	**30.0**	**30.0**	
5.其他事項	加分									
	扣分									
評鑑成績 (總分)		**81.7**	**81.6**	**80.9**	**83.4**	**87.7**	**88.2**	**87.6**	**85.3**	
評鑑結果		■60分(含)以上	■60分(含)以上	■60分(含)以上	■60分(含)以上	■60分(含)以上	■60分(含)以上	■60分(含)以上	■60分(含)以上	
		□60分以下	□60分以下	□60分以下	□60分以下	□60分以下	□60分以下	□60分以下	□60分以下	